

AVISO DE PRIVACIDAD DE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA



Fecha de la última actualización: 8 de diciembre de 2019 Fecha de entrada en vigencia: 1º de enero de 2020

Cambios en nuestro Aviso de Privacidad de California

PNC actualizará este aviso en respuesta a los nuevos desarrollos legales, tecnológicos o comerciales. Publicaremos el aviso más actualizado en <https://www.pnc.com/es/privacy-policy.html>. Puede ver cuándo se actualizó por última vez el aviso revisando la fecha de “última actualización”, que se muestra en la parte superior. Si tiene preguntas acerca de los cambios, comuníquese con PNC a través de nuestro sitio web o al seguir los detalles a continuación.

Índice:

1. INTRODUCCIÓN
2. INFORMACIÓN RECOPIADA
3. USO DE INFORMACIÓN PERSONAL
4. COMPARTIR INFORMACIÓN PERSONAL
5. SUS DERECHOS Y OPCIONES
6. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD
7. INFORMACIÓN DE CONTACTO

1 INTRODUCCIÓN

1.1 PNC Financial Services Group, Inc. (colectivamente, “nosotros”, “nos”, “nuestro”, “PNC”) se compromete a proteger la privacidad de la información personal de las personas. Este Aviso de Privacidad complementa la información contenida en la Política de privacidad de PNC y sus subsidiarias, y se aplica exclusivamente a los residentes del estado de California (“los consumidores” o “usted”). Adoptamos este aviso para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) de 2018 y sus enmiendas. Todos los términos definidos en la CCPA tienen el mismo significado que cuando los utilizamos en este aviso.

2 INFORMACIÓN RECOPIADA

2.1 Recopilamos información que le identifica, se relaciona con, describe, referencia, puede estar asociada con, o de forma razonable podría vincularse, directa o indirectamente, con un consumidor o dispositivo (“información personal”). La Sección 2.3 proporciona información acerca de determinados tipos de datos que no se consideran información personal. En particular, hemos recopilado las siguientes categorías de información personal incluida en la Sección 2.2 de nuestros consumidores en los últimos doce (12) meses.

2.2 La información personal se recopila de las siguientes categorías de información; sin embargo, no todos los ejemplos mencionados en la tabla a continuación se obtienen de todos los consumidores.

Categoría	Ejemplos*
A. Identificadores	Un verdadero nombre, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet (Internet Protocol, IP), dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, u otros identificadores similares.
B. Categoría de información personal incluidas en la Ley de Registros del Cliente de California (Cód. Civ. de California § 1798.80 [e])	Un nombre, firma, número de Seguro Social, descripción o características físicas, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, o cualquier otra información financiera, información médica o información de su seguro de salud. Alguna información personal incluida en esta categoría puede coincidir con otras categorías.
C. Características de clasificación protegida conforme a las leyes de California o leyes federales	Edad (40 años o más), raza, color, origen étnico, nacionalidad, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluidos género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto, y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluida la información genética familiar).

D. Información comercial	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compras o consumos.
E. Información biométrica	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información que le identifique, tales como, huellas dactilares, reconocimientos faciales, y reconocimientos de voz, escaneo de iris o retina, pulsación de tecla, modos de andar u otros patrones físicos, y datos sobre sueño, salud o ejercicios.
F. Internet u otra actividad de la red similar	Historial de exploración, historial de búsqueda, información sobre la interacción del consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.
G. Datos de ubicación geográfica	Ubicación física o movimientos.
H. Datos sensoriales	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.
I. Información profesional o relacionada con el empleo	Historial de trabajos pasados o actuales, o evaluaciones de desempeño.
J. Información sobre educación no pública (conforme a la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar [Family Educational Rights and Privacy Act] [Sección 20 del Código de los Estados Unidos (United States Code, U.S.C.) 1232g., Parte 99 del Código de Regulaciones Federales 34 (34 C.F.R. Part 99)])	No se recopila.
K. Inferencias de otra información personal	Perfil que refleja preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes de una persona.

*No podemos recopilar todos los elementos enumerados como ejemplos en una categoría en particular.

2.3 La información personal no incluye lo siguiente:

- Información disponible de forma pública proveniente de los registros del gobierno.
- Información del consumidor agregada o anónima.
- Información excluida del alcance de la CCPA, como lo siguiente:
 - información médica o de salud cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) de 1996 y la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (California Confidentiality of Medical Information Act, CMA) o datos de ensayos clínicos;
 - información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas de un sector, incluida la Ley de Equidad de Informes de Crédito (Fair Credit Reporting Act, FCRA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California (Financial Information Privacy Act, FIPA) y la Ley de Protección de la Privacidad de los Conductores (Driver's Privacy Protection Act) de 1994.

2.4 Obtenemos las categorías de información personal que se mencionan arriba de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted o sus agentes autorizados, por ejemplo, proveniente de documentos que nuestros

clientes nos proporcionan relacionados con los servicios que les proporcionamos.

- Indirectamente de usted o de sus partes autorizadas, por ejemplo, a través de información que recopilamos de nuestros clientes (incluido su empleador) en el transcurso de la prestación de servicios.
- Directa e indirectamente de la actividad en nuestros sitios web, por ejemplo, de envíos a través de nuestro portal del sitio web o de detalles del uso del sitio web que recopilamos automáticamente.
- De terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos, por ejemplo, de las agencias de crédito cuando le ofrecemos o extendemos un crédito a usted.

3 USO DE INFORMACIÓN PERSONAL

3.1 Podemos utilizar o divulgar la información personal que recopilamos sobre los consumidores de California para uno o más de los siguientes fines comerciales:

- Para satisfacer o cumplir con el motivo por el cual la información fue provista. Por ejemplo, si usted, su empleador u otra entidad con la que hacemos negocios, comparte su nombre e información de contacto para solicitar un producto financiero o hacer una pregunta sobre nuestros productos o servicios, utilizaremos dicha información personal para responder a su consulta. Si proporciona su información personal para comprar un producto o servicio, utilizaremos esa información para procesar su solicitud.
- Para proporcionar, apoyar, personalizar y desarrollar nuestros sitios web, productos y servicios.
- Para crear, mantener, personalizar y proteger su cuenta con nosotros.
- Para procesar sus solicitudes, compras, transacciones y pagos, y prevenir el fraude de transacciones.
- Para brindarle apoyo y responder a sus consultas, incluido para investigar y responder a sus inquietudes, y controlar y mejorar nuestras respuestas.
- Para personalizar su experiencia en el sitio web y para brindar ofertas de productos y servicios y contenido relevantes para sus intereses, incluidas ofertas y anuncios personalizados a través de nuestros sitios web, sitios de terceros, y por correo electrónico o mensaje de texto (con su consentimiento, donde lo exija la ley).
- Para ayudar a mantener la protección, seguridad, e integridad de nuestros sitios web comerciales, productos y servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos.
- Para desarrollo de producto, pruebas, investigación y análisis, incluido para desarrollar y mejorar nuestros sitios web, productos y servicios.
- Para responder a las fuerzas del orden y según lo exija la ley aplicable, una orden judicial o las reglamentaciones gubernamentales.
- Como se le describe a usted cuando recopilamos información personal o según lo establecido de otra manera en la CCPA.
- Para evaluar o realizar una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, u otra venta o transferencia de todos o algunos de los activos de PNC, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la información personal con la que cuenta PNC sobre nuestros usuarios del sitio web se encuentra entre los activos transferidos.

3.2 No recopilaremos categorías adicionales de información personal ni utilizaremos la información personal que recopilamos para fines materialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin proporcionarle un aviso.

4 COMPARTIR INFORMACIÓN PERSONAL

4.1 Podemos divulgar su información personal a un tercero para un propósito comercial. Cuando divulguemos información personal para un propósito comercial, celebraremos un contrato que describa el propósito y exija que el destinatario conserve dicha información personal de manera confidencial y no la utilice para cualquier propósito, excepto cumplir con el contrato.

4.2 En los últimos doce (12) meses, hemos divulgado las siguientes categorías de información personal a terceros para un propósito comercial (consulte la tabla anterior para obtener más descripciones de las categorías):

Categoría A:	Identificadores
Categoría B:	Categorías de información personal de los Registros del Cliente de California
Categoría C:	Características de clasificación protegida conforme a las leyes de California o leyes federales
Categoría D:	Información comercial
Categoría E:	Información biométrica
Categoría F:	Internet u otra actividad de la red similar

Categoría G:	Datos de ubicación geográfica
Categoría H:	Datos sensoriales
Categoría I:	Información profesional o relacionada con el empleo
Categoría K:	Inferencias de otra información personal

4.3 Divulgamos su información personal para un propósito comercial a las siguientes categorías de terceros:

- Nuestras empresas afiliadas y subsidiarias
- Proveedores de servicios
- Terceros a quien usted nos autoriza, directa o indirectamente, a divulgar su información personal en relación con productos o servicios que le proporcionamos a usted
- Autoridades reguladoras o gubernamentales

4.4 En los últimos doce (12) meses, no hemos vendido ninguna información personal.

5 SUS DERECHOS Y OPCIONES

5.1 La CCPA proporciona a los consumidores (residentes de California) derechos específicos con respecto a su información personal. Esta sección describe sus derechos conforme a la CCPA y explica cómo ejercerlos.

5.2 Acceso a información específica y una copia de la información personal

Usted tiene derecho a solicitar que le revelemos a usted cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal durante los últimos 12 meses, y solicitar una copia de las partes específicas de la información personal que nosotros hayamos recopilado sobre usted en los últimos 12 meses (en conjunto, se denominan su derecho de "acceso"). Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, le revelaremos lo siguiente:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes de información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestros propósitos comerciales o de negocio para recopilar o vender dicha información personal.
- Las categorías de terceros con quienes hemos compartido o compartimos dicha información personal.
- Las categorías de información personal que divulgamos o compartimos con terceros para un propósito comercial.
- Las partes específicas de información personal que recopilamos sobre usted (también denominada solicitud de portabilidad de datos).
- Las categorías de terceros a los que se les ha vendido información personal de los residentes y las categorías específicas de información personal vendidas a cada categoría de terceros (si aplica).

5.3 Derechos a solicitar eliminación

Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos la información personal que recopilamos de usted y que conservamos, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos su solicitud de consumidor verificable, eliminaremos (y le indicaremos a nuestros proveedores de servicios que eliminen) su información personal de nuestros registros, salvo que aplique una excepción.

Podemos rechazar su solicitud de eliminación si aplica una excepción, como obligaciones normativas o es información necesaria para realizar el mantenimiento de la cuenta.

5.4 Derechos de no vender

Los residentes de California también tiene el derecho de optar por que no vendamos su información personal. Como se indicó anteriormente, no vendemos información personal acerca de los residentes de California.

5.5 Derechos de eliminación, portabilidad de datos y acceso

Para ejercer los derechos de eliminación, portabilidad de datos y acceso descritos anteriormente, envíenos una solicitud de consumidor verificable (como se describe más detalladamente a continuación) de alguna de las siguientes formas:

- Comuníquese con nosotros al 1-888-PNC-BANK (1-888-762-2265).

- Visite <https://www.pnc.com/en/privacy-policy.html>.

Solo usted, o una persona registrada ante el Secretario de Estado de California que usted autoriza para que actúe en su nombre, puede presentar una solicitud de consumidor verificable relacionada con su información personal. También puede presentar una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo menor de edad.

Usted puede presentar solamente una solicitud de consumidor verificable de acceso o portabilidad de datos dos veces en un período de 12 meses. La solicitud de consumidor verificable debe cumplir con lo siguiente:

- Proporcionar suficiente información que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona de quien recopilamos información personal o un representante autorizado.
- Describir su solicitud con detalle suficiente que nos permita entender, evaluar y responder correctamente a ella.

Sin embargo, no podemos responder a su solicitud o brindarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para presentar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Para presentar una solicitud de consumidor verificable no es necesario que cree una cuenta con nosotros.

Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud de consumidor verificable para verificar la identidad o autoridad del solicitante para presentar la solicitud.

5.6 Formato y tiempo de respuesta

Nos esforzamos por responder a una solicitud de consumidor verificable de acceso a la información personal dentro de los 45 días de haberla recibido. Si necesitamos más tiempo (hasta 90 días), le informaremos el motivo y el período de extensión por escrito.

Le enviaremos nuestra respuesta por escrito por correo postal o de forma electrónica, a su criterio.

La respuesta que le proporcionemos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si aplica.

5.7 No discriminación

Los consumidores de California tienen derecho a ejercer sus derechos de acceso, de eliminación y otros derechos sin discriminación, y a recibir divulgaciones transparentes sobre todos los incentivos que una empresa ofrece con respecto a la recopilación, uso y la divulgación de su información personal.

La discriminación puede existir donde una empresa toma o sugiere que se tomen las siguientes medidas en respuesta a un consumidor en ejercicio de sus derechos en virtud de la CCPA, a menos que hacerlo esté razonablemente relacionado con el valor proporcionado al consumidor por los datos del consumidor:

- Rechazar el acceso o el uso de bienes o servicios.
- Cobrar diferentes precios o tarifas por productos o servicios, incluso a través de descuentos u otros beneficios, o al imponer sanciones.
- Proporcionar un nivel o calidad de los productos o servicios diferente.

6 CAMBIOS EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso de privacidad a nuestro criterio y en cualquier momento. Cuando realicemos cambios en este aviso de privacidad, le notificaremos a través de un aviso en la página de inicio de nuestro sitio web.

7 INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, nuestra Política de privacidad, las formas en las que recopilamos y utilizamos su información personal, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o desea ejercer sus derechos en virtud de la ley de California, no dude en comunicarse con nosotros de las siguientes maneras:

Teléfono: 1-888-PNC-BANK (1-888-762-2265)
Sitio web: <https://www.pnc.com/en/privacy-policy.html>

