

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA TOTALREWARDS DE PNC

### ÍNDICE

|                                                                                       |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ELEGIBILIDAD .....                                                                    | pág. 2  |
| INSCRIPCIÓN .....                                                                     | pág. 3  |
| ACTIVACIÓN Y ENTREGA DE BENEFICIOS .....                                              | pág. 3  |
| REVISIÓN CONTINUA DE LOS REQUERIMIENTOS DEL PROGRAMA Y CAMBIOS DE NIVEL SELECTO ..... | pág. 4  |
| CANCELACIÓN DE INSCRIPCIÓN, DESACTIVACIÓN DE BENEFICIOS Y REINSCRIPCIÓN .....         | pág. 5  |
| DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y PRODUCTOS EXCLUIDOS DE LOS BENEFICIOS .....             | pág. 5  |
| BENEFICIOS DE CUENTAS DE DEPÓSITO PARA CONSUMIDOR .....                               | pág. 5  |
| Beneficios relacionados con los cargos .....                                          | pág. 5  |
| Beneficio de cuentas de ahorros y de Money Market .....                               | pág. 7  |
| BENEFICIOS DE PNC WEALTH MANAGEMENT .....                                             | pág. 8  |
| BENEFICIO DE TARJETAS DE CRÉDITO .....                                                | pág. 9  |
| BENEFICIOS DE PRÉSTAMOS HIPOTECARIO Y PRÉSTAMOS PARA VEHÍCULO .....                   | pág. 10 |
| Beneficio hipotecario .....                                                           | pág. 11 |
| Beneficio de las CHELOC .....                                                         | pág. 11 |
| Beneficio de préstamos para vehículo .....                                            | pág. 11 |
| PROCESAMIENTO DE CASOS .....                                                          | pág. 12 |
| VARIOS .....                                                                          | pág. 12 |

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA TOTALREWARDS DE PNC

Vigente a partir del 27 de junio de 2026

El Programa TotalRewards de PNC (el "Programa") es un programa bancario de lealtad que convierte las decisiones financieras que realice en una experiencia gratificante a nivel personal. Nuestro Programa es simple: entre más crece su relación con PNC, más recibe de nosotros. Le recompensamos por confiar en nosotros para sus necesidades bancarias diarias, como el uso de su cuenta de cheques, de ahorros y tarjeta de crédito. Además, le recompensamos por confiar en nosotros para sus decisiones financieras más importantes, como inversiones, hipotecas y productos de préstamo.

Su participación en el Programa está sujeta a estos términos y condiciones del Programa (los "términos y condiciones").

### ELEGIBILIDAD

Todos los clientes elegibles de PNC deben inscribirse en el Programa para recibir los beneficios del Programa. Usted es elegible para inscribirse en el nivel Plata, Oro o Platino (los "Niveles selectos") del Programa si mantiene una cuenta de cheques y un saldo promedio elegibles de al menos \$25,000 (los "Requerimientos del Programa"), según se definen esos términos a continuación.

Una cuenta de cheques elegible es cualquier cuenta de cheques para consumidor de PNC en la cual usted sea titular o cotitular. Las cuentas de cheques para pequeñas empresas y de banca comercial no se consideran cuentas de cheques elegibles.

El saldo elegible promedio es el promedio de los saldos combinados al cierre del día durante un período de 90 días calendario, considerando la totalidad de sus cuentas de depósito de consumidor o de inversión elegibles en PNC. Para las cuentas de depósito, el saldo al cierre del día es su saldo contable diario a las 10:00 p. m., hora del este. Para las cuentas de inversión, el saldo al cierre del día se determina por el valor de mercado de los títulos/posiciones elegibles en su cuenta a las 4:00 p. m., hora del este.

Los montos de los saldos promedio elegibles requeridos para inscribirse en cada nivel selecto son los siguientes:

- \$25,000 para el nivel Plata
- \$100,000 para el nivel Oro
- \$500,000 para el nivel Platino

El saldo elegible promedio se calcula al comienzo de cada mes (el cuarto día laboral del mes o alrededor de esa fecha) y se basa en un período de 90 días calendario que termina el último día del mes anterior.

Las siguientes cuentas no se incluyen en el cálculo del saldo elegible promedio:

- Planes de jubilación patrocinados por el empleador, como los 401(k), pensiones, SEP y SIMPLE
- Todas las cuentas fiduciarias irrevocables, cuentas fiduciarias de PNC Wealth Management y cuentas fiduciarias de gestión de activos
- Cuentas de custodia, tales como las de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores (UTMA) y la Ley Uniforme de Donaciones a Menores (UGMA)
- Pólizas de seguro e inversiones alternativas como fondos de cobertura, capital privado, crédito privado o bienes raíces
- Cuentas patrimoniales, ordenadas por tribunal, de arrendador inquilino y de agente de depósito en garantía
- Cuentas empresariales o comerciales
- El plan de ahorros Smart Choice College Savings

Asimismo, cualquier cuenta en la que usted no es titular o cotitular (por ejemplo, cuentas en las que usted actúa como custodio, administrador, apoderado en virtud de poder notarial, beneficiario, tutor, albacea o desempeña alguna otra función fiduciaria) no se incluirá en el cálculo del saldo elegible promedio.

Los saldos de las cuentas de depósito mantenidas en cuentas fiduciarias revocables solo pueden incluirse en el cálculo del saldo elegible promedio cuando PNC tenga información exacta que identifique al otorgante del fideicomiso revocable, y el otorgante sea el titular o cotitular de las otras cuentas de PNC elegibles incluidas en el cálculo del saldo elegible promedio. Los clientes que deseen que los saldos de sus cuentas fiduciarias revocables se incluyan en el cálculo del saldo elegible promedio deberán comunicarse con PNC y proporcionar los documentos fiduciarios necesarios para que PNC actualice los registros de titularidad de la cuenta. Consulte la lista de cuentas que no se incluyen en el cálculo del saldo elegible promedio.

Ciertos segmentos de clientes son elegibles automáticamente para inscribirse en el Programa siempre y cuando tengan una cuenta de cheques de PNC elegible. Estos segmentos selectos de clientes no están obligados a cumplir con el requerimiento de saldo elegible promedio y deben **inscribirse en el Programa para recibir los beneficios del mismo**.

- Los empleados de PNC son automáticamente elegibles para inscribirse en el Programa como miembros de nivel Oro. Los empleados de PNC se definen como empleados activos cuya residencia principal se encuentra en los Estados Unidos de América, sin incluir a los empleados pasantes, contratistas o jubilados.
- Los clientes de banca militar de PNC son automáticamente elegibles para inscribirse en el Programa como miembros de nivel Plata. Los clientes de banca militar se definen como militares en servicio activo, veteranos y sus familiares elegibles. Los familiares elegibles incluyen cónyuges, parejas domésticas o hijos de miembros actuales o retirados de las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos, incluyendo la Reserva y la Guardia Nacional.
- Los clientes de PNC Private Bank son automáticamente elegibles para inscribirse en el Programa como miembros del nivel Platino.
- Los empleados de un empleador participante en PNC Workplace Advantage (“empleados de Workplace Advantage”) pueden inscribirse en el Programa como miembros del nivel Plata, siempre y cuando mantengan tanto una cuenta de cheques elegible como un método de depósito directo elegible proveniente de un empleador de PNC Workplace Advantage. Un “método de depósito directo elegible” es un depósito directo recibido mediante la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, “ACH”) en una cuenta de cheques o de ahorros de PNC, cuyo identificador de nómina de la Asociación Nacional de Cámaras de Compensación Automatizadas (National Automated Clearing House Association, “NACHA”) permite a PNC identificarle a usted como su empleado. No hay otro método de depósito directo que sea un método de depósito directo elegible. El momento en que se le identifica como empleado de Workplace Advantage va a depender de cuándo recibe su primer depósito directo elegible de su empleador. La frecuencia y el momento en que se realiza su depósito directo elegible pueden afectar cuándo podrá ser elegible para inscribirse en el Programa.

Los clientes elegibles para un nivel selecto más alto con base en su saldo elegible promedio serán ubicados en el nivel selecto más alto para el que sean elegibles.

## INSCRIPCIÓN

Cada mes que PNC calcule su saldo elegible promedio y determine que se han cumplido los requerimientos del programa, usted será elegible para inscribirse en el Programa. PNC no está obligado a notificarle si cumple los requerimientos para inscribirse en el Programa. Puede verificar su elegibilidad para inscribirse en el Programa y, de ser elegible, inscribirse visitando una sucursal de PNC, llamando al Centro de Atención al Cliente de PNC o utilizando la banca en línea o la banca móvil.

Después de que usted se inscriba en el Programa, los coprestatarios y los cotitulares de cuentas conjuntas podrán ver su nivel del Programa en las cuentas compartidas, ya que también tendrán derecho a los beneficios del nivel selecto en la cuenta conjunta.

## ACTIVACIÓN Y ENTREGA DE BENEFICIOS

Al inscribirse en el Programa, los beneficios del Programa para su nivel selecto se activan automáticamente en un plazo de cinco días laborales. Si ya se inscribió en el Programa y abre una nueva cuenta a la cual se aplican los beneficios del Programa, los beneficios de su nivel selecto actual se activarán automáticamente en su nueva cuenta dentro de cinco días laborales. Usted no tiene derecho a recibir beneficios del Programa entre el momento de la inscripción y el de activación de los beneficios.

Si pasa de un nivel selecto a otro, los beneficios del Programa para su nuevo nivel selecto se activan automáticamente el siguiente día laboral.

La activación de beneficios no es lo mismo que su entrega. Aunque se hayan activado los beneficios del Programa para su nivel selecto, es posible que no reciba los beneficios sino hasta una fecha posterior. Cada beneficio del Programa tiene su propio plazo de entrega. Para obtener más información, consulte las secciones de los términos y condiciones que aparecen a continuación, las cuales son específicas para cada beneficio del Programa.

Si un beneficio específico del Programa varía según el nivel selecto y hay varios titulares o prestatarios en una cuenta que están en niveles selectos distintos, el beneficio que se aplicará y se entregará estará basado en el titular o prestatario con el nivel selecto más alto. Los beneficios del Programa se entregan como se describe en las secciones a continuación y no cambian, ni aumentan ni se multiplican con base en el número de titulares o prestatarios de la cuenta.

## REVISIÓN CONTINUA DE LOS REQUERIMIENTOS DEL PROGRAMA Y CAMBIOS DE NIVEL SELECTO

Si usted está inscrito en el Programa, PNC realizará revisiones continuas para determinar si sigue cumpliendo con los requerimientos del Programa, así como con el requerimiento de saldo elegible promedio para su nivel selecto específico. Si no cumple con los requerimientos del Programa o con el requerimiento de saldo elegible promedio para su nivel selecto en el momento de la revisión, se le otorgará un período de gracia de 3 meses calendario a partir del inicio del mes calendario en el que determinamos que no cumple con los requerimientos del Programa o el requerimiento de saldo elegible promedio para su nivel selecto (el “período de gracia”). Si no cumple con los requerimientos del Programa al final del período de gracia, se le cancelará la inscripción en el Programa. Si no cumple con el requerimiento de saldo elegible promedio para su nivel selecto al final del período de gracia, se le asignará al nivel selecto más alto para el que sea elegible o se cancelará la inscripción en el Programa. Consulte la información a continuación para obtener más detalles sobre cuándo PNC llevará a cabo sus revisiones periódicas.

**A principios de cada mes calendario (el cuarto día laboral del mes o alrededor de esa fecha), determinaremos lo siguiente:**

1. **Si usted mantiene una cuenta de cheques elegible.** Si determinamos que usted no mantiene una cuenta de cheques elegible, entrará en un período de gracia y deberá restablecer una cuenta de cheques elegible antes de que finalice el período de gracia. Si no restablece una cuenta de cheques elegible antes de que finalice el período de gracia, se le cancelará la inscripción en el Programa y sus beneficios se desactivarán el siguiente día laboral.
2. **Si su saldo elegible promedio cumple con un umbral de nivel selecto más alto.** Si determinamos que su saldo elegible promedio cumple con un umbral de nivel selecto más alto, se le asignará automáticamente a dicho nivel selecto más alto.

A principios de cada mes (el cuarto día laboral del mes o alrededor de esa fecha), después del aniversario de su inscripción anual (el aniversario de la fecha de inscripción o reinscripción en el Programa), revisaremos su saldo elegible promedio para determinar si sigue cumpliendo con el requerimiento de saldo elegible promedio de su nivel selecto actual. Si determinamos que ya no cumple con el requerimiento de saldo elegible promedio de su nivel selecto, entrará en un período de gracia y deberá restablecer el requerimiento de saldo elegible promedio de su nivel selecto antes de que finalice el período de gracia. A principios de cada mes durante el período de gracia y a principios del mes siguiente a la finalización de dicho período de gracia, calcularemos su saldo elegible promedio. Si no cumple con el requerimiento de saldo elegible promedio de su nivel selecto al finalizar el período de gracia, será retirado de dicho nivel selecto y asignado al nivel selecto más alto para el que sea elegible. Si no cumple con el requerimiento de saldo elegible promedio de cualquier nivel selecto antes de que finalice el período de gracia, cancelaremos su inscripción en el Programa. Si la inscripción en el Programa es cancelada por no cumplir con el requerimiento de saldo elegible promedio, los beneficios de su nivel selecto se desactivarán el siguiente día laboral, y se le volverá a inscribir automáticamente en el Programa si cumple con el requerimiento de saldo elegible promedio y tiene una cuenta de cheques elegible.

PNC le notificará si su nivel selecto cambia, si entra en el período de gracia y si se le cancela la inscripción en el Programa.

Determinados segmentos de clientes, incluidos los empleados de PNC inscritos, los clientes de banca militar, los clientes de Private Bank y los empleados de un empleador participante en PNC Workplace Advantage, están sujetos a todos los términos de esta sección, excepto a la revisión del saldo elegible promedio al comienzo del mes posterior al aniversario de su inscripción anual. Para estos segmentos selectos de clientes, al comienzo del mes siguiente a su aniversario de inscripción anual (el cuarto día laboral del mes o alrededor de esa fecha) verificaremos si sigue manteniendo su condición de empleado de PNC, de cliente de banca militar, de Private Bank o de empleado de un empleador participante en PNC Workplace Advantage. Si determinamos que ya no mantiene su condición y no cumple con los requerimientos del Programa para su nivel selecto, se le dará un período de gracia para que cumpla con los requerimientos del Programa para su nivel selecto. Si no cumple con los requerimientos del Programa para su nivel selecto antes de que finalice el período de gracia, le asignaremos al nivel selecto más alto para el que califique o cancelaremos su inscripción en el Programa. Si determinamos que mantiene su condición, seguirá obteniendo los beneficios del nivel selecto para su segmento de cliente, a menos que su cuenta sea elegible para un nivel selecto más alto con base en su saldo elegible promedio.

Si está inscrito en un nivel selecto del Programa y se convierte en empleado de PNC o en cliente de Private Bank, lo que le hace elegible para un nivel selecto superior, su nivel selecto se actualizará automáticamente al inicio del siguiente mes calendario (el cuarto día laboral del mes o alrededor de esa fecha).

## CANCELACIÓN DE INSCRIPCIÓN, DESACTIVACIÓN DE BENEFICIOS Y REINSCRIPCIÓN

Si PNC inicia la cancelación de su inscripción en el Programa por no cumplir con los requerimientos del Programa, sus beneficios de nivel selecto se desactivarán el siguiente día laboral una vez terminado el período de gracia. Si PNC inicia la cancelación de su inscripción por no cumplir con el requerimiento de saldo elegible promedio y, durante nuestro proceso de revisión continua, se determina que usted sí cumple con el requerimiento de saldo elegible promedio, será reinscrito automáticamente en el Programa, siempre y cuando tenga una cuenta de cheques elegible. Si PNC inicia la cancelación de su inscripción en el Programa por cualquier otra razón, es posible que PNC no le reinscriba automáticamente en el Programa y le solicite que inicie el proceso de inscripción nuevamente.

Si usted solicita la cancelación de su inscripción en el Programa, sus beneficios del nivel selecto se desactivarán aproximadamente 15 días calendario después de recibir su solicitud. PNC no lo reinscribirá automáticamente en el Programa si cumple con los requerimientos del Programa, por lo que, si quiere volver a participar en el Programa, deberá iniciar el proceso de inscripción nuevamente.

Perderá cualquier beneficio del nivel selecto que le haya sido otorgado para cuando la desactivación entre en vigor. Si se reinscribe en el Programa, deberá cumplir con los requerimientos de cada beneficio del Programa como si se estuviera inscribiendo en el Programa por primera vez. Si al reinscribirse no cumple con los requerimientos para recibir los beneficios, no tendrá derecho a recibir los beneficios que anteriormente disfrutaba como miembro del Programa.

## DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS Y PRODUCTOS EXCLUIDOS DE LOS BENEFICIOS

La disponibilidad de las cuentas de cheques y los productos y servicios de PNC elegibles para recibir los beneficios del Programa podría depender de su ubicación. Por favor, revise [pnc.com/espanol](http://pnc.com/espanol) para ver los productos disponibles en su ubicación. Si usted es cliente de PNC Wealth Management o PNC Private Bank, comuníquese con su asesor para obtener detalles sobre qué productos y servicios están disponibles en su ubicación.

Ciertos productos y servicios ofrecidos por PNC están excluidos de los beneficios del programa **TotalRewards**. En las secciones siguientes, se proporcionan listados de productos y servicios excluidos, detallando los beneficios específicos del Programa. Los clientes de Private Bank que sean miembros del Programa y cuenten con productos y servicios que ofrezcan beneficios superiores a los de su nivel selecto recibirán el beneficio más alto disponible.

## BENEFICIOS DE CUENTAS DE DEPÓSITO PARA CONSUMIDOR

El Programa ofrece tanto beneficios relacionados con los cargos como un incremento en la tasa de interés para productos de depósito para el consumidor elegibles, como se establece a continuación.

### Beneficios relacionados con los cargos

El Programa ofrece descuentos y reembolsos de ciertos cargos de cuentas de depósitos para consumidor. El beneficio relacionado con los cargos se aplicará a su cuenta de depósito elegible de PNC si usted es titular principal o secundario, está inscrito en un nivel selecto y sus beneficios de nivel selecto están activados cuando se cobra el cargo.

Consulte la tabla a continuación para ver los beneficios relacionados con los cargos para cuentas de depósito para consumidor del Programa, según el nivel selecto. Los beneficios relacionados con los cargos del Programa no son exclusivos del Programa. Algunos beneficios relacionados con los cargos del Programa también están disponibles con ciertos productos de PNC, independientemente de si usted está inscrito en el Programa. Los beneficios relacionados con los cargos del Programa no pueden combinarse con los beneficios relacionados con los cargos específicos de un producto del mismo tipo, y recibirá el beneficio relacionado con los cargos más alto disponible para usted. Para obtener más información sobre los cargos específicos de productos y los beneficios relacionados con los cargos, por favor consulte las Características y Cargos de Virtual Wallet o el Programa de cargos por servicios y cuotas para el consumidor.

| Descripción de cargos                                                                | Platas | Oro | Platino |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|---------|
| Apertura y uso de la cuenta                                                          |        |     |         |
| Cargo mensual por servicio en cuentas de cheques, de ahorros o de Money Market       | \$0    | \$0 | \$0     |
| Transacciones con tarjetas de débito y en cajero automático                          |        |     |         |
| Entrega rápida de la tarjeta de débito PNC Bank Visa(R) y la tarjeta bancaria de PNC | \$0    | \$0 | \$0     |

| Descripción de cargos                                                                                                                                                                                                                                                                         | Platas                                                                                     | Oro                                                                                        | Platino             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Cargos de PNC Bank por transacción en cajeros automáticos que no son de PNC Bank en Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos<br><br>Para las cuentas Virtual Wallet, los cargos de su cuenta Spend, Reserve o Growth se reembolsarán a su cuenta Spend. | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| Cargos de PNC Bank por transacción en cajeros automáticos que no son de PNC Bank en todos los demás países<br><br>Para las cuentas Virtual Wallet, los cargos de su cuenta Spend, Reserve o Growth se reembolsarán a su cuenta Spend.                                                         | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| Recargos de los cajeros automáticos (ATM) de otras instituciones financieras<br><br>Para las cuentas Virtual Wallet, incluye el total de cargos combinados de sus cuentas Spend, Reserve o Growth reembolsados a su cuenta Spend.                                                             | Hasta \$10 de reembolso por ciclo de estado de cuenta                                      | Hasta \$20 de reembolso por ciclo de estado de cuenta                                      | Reembolso ilimitado |
| Cargo por anticipo de efectivo con tarjeta de débito en otras instituciones financieras que aceptan Visa                                                                                                                                                                                      | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| Cargo por compra internacional y anticipo de efectivo con tarjeta de débito                                                                                                                                                                                                                   | Sin beneficios                                                                             | Sin beneficios                                                                             | 0 %                 |
| <b>Opciones de estado de cuenta</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                            |                                                                                            |                     |
| Solo estado de cuenta impreso                                                                                                                                                                                                                                                                 | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| Estado de cuenta impreso con imágenes de cheques                                                                                                                                                                                                                                              | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| <b>Transferencias electrónicas (Wire) y transferencias de dinero</b>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                            |                                                                                            |                     |
| Transferencia electrónica doméstica entrante                                                                                                                                                                                                                                                  | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| Transferencia electrónica doméstica saliente asistida por un representante                                                                                                                                                                                                                    | Sin beneficios                                                                             | \$0                                                                                        | \$0                 |
| Transferencia electrónica doméstica saliente con autoservicio                                                                                                                                                                                                                                 | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| Transferencia electrónica internacional entrante                                                                                                                                                                                                                                              | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| Transferencia electrónica internacional saliente asistida por un agente                                                                                                                                                                                                                       | Sin beneficios                                                                             | Sin beneficios                                                                             | \$0                 |
| Transferencia electrónica internacional saliente con autoservicio, enviada en dólares estadounidenses (USD)                                                                                                                                                                                   | Sin beneficios                                                                             | Sin beneficios                                                                             | \$0                 |
| Transferencia electrónica internacional saliente con autoservicio, enviada en moneda extranjera (FX)                                                                                                                                                                                          | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| Transferencia internacional de dinero asistida por un agente                                                                                                                                                                                                                                  | Sin beneficios                                                                             | Sin beneficios                                                                             | \$0                 |
| Transferencia internacional de dinero con autoservicio                                                                                                                                                                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| <b>Otros cargos y servicios de la cuenta</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                            |                                                                                            |                     |
| Pedidos de cheques en línea                                                                                                                                                                                                                                                                   | \$10.00 de descuento para cheques que no son PNC Exclusive; \$0 para cheques PNC Exclusive | \$10.00 de descuento para cheques que no son PNC Exclusive; \$0 para cheques PNC Exclusive | \$0                 |
| Cheques de mostrador                                                                                                                                                                                                                                                                          | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| Cargo por límite de transacción                                                                                                                                                                                                                                                               | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| Anulación de pago                                                                                                                                                                                                                                                                             | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| <b>Alternativas al dinero en efectivo</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                                                                                            |                     |
| Cheques de caja                                                                                                                                                                                                                                                                               | \$0                                                                                        | \$0                                                                                        | \$0                 |
| <b>Caja de seguridad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                                                            |                     |
| Cargo de renta anual al estar inscrito en débito automático                                                                                                                                                                                                                                   | Sin beneficios                                                                             | Sin beneficios                                                                             | \$0                 |

PNC cobra un cargo por transacción cuando utiliza un cajero automático que no es de PNC Bank. PNC le brindará un reembolso del cargo (ilimitado para los niveles Plata, Oro y Platino) al final del ciclo de su estado de cuenta. El recargo por el uso del cajero automático es el cargo cobrado por otra institución financiera cuando usted utiliza su cajero automático. PNC le brindará un reembolso del cargo (hasta \$10 para el nivel Plata, hasta \$20 para el nivel Oro e ilimitado para el nivel Platino) al final del ciclo del estado de cuenta. Tanto para los cargos por transacciones de cajero automático de PNC Bank como para los recargos por el uso de cajeros automáticos, el beneficio relacionado con los cargos se determina por el nivel selecto más alto aplicable a la cuenta durante el ciclo de estado de cuenta. Si realiza un pedido de cheques a través de la banca en línea de PNC, el beneficio en el pedido de cheques se aplicará al momento en que realice el pedido. Todos los demás cargos se reembolsarán el día laboral siguiente al registro del cargo en su cuenta de PNC, lo cual podría coincidir con el ciclo del estado de cuenta siguiente. Verá el cobro del cargo y los reembolsos correspondientes en sus estados de cuenta periódicos. Los reembolsos solo están disponibles para productos y cuentas de depósito elegibles de PNC, y perderá cualquier beneficio relacionado con los cargos si cierra una cuenta elegible antes de que se proporcione el reembolso.

Los siguientes productos de depósito no son elegibles para los beneficios relacionados con los cargos del Programa:

- Mercado monetario IRA/ESA
- Certificado de depósito de PNC y banca privada (todos)
- Cuentas de cheques de Private Bank y de Money Market
- Cuenta individual para la jubilación de tasa fija (todas)
- Cuentas fiduciarias de gestión de activos
- Cuentas empresariales o comerciales
- Todas las cuentas fiduciarias irrevocables
- Cuentas de custodia como las cuentas bajo la Ley Uniforme de Transferencias a Menores (UTMA) y la Ley Uniforme de Donaciones a Menores (UGMA)
- Cuentas patrimoniales ordenadas por tribunal, de arrendador-inquilino y de agente de depósito en garantía
- Plan de ahorros para la universidad Smart Choice

Asimismo, cualquier cuenta en la que usted no es titular o cotitular (por ejemplo, cuentas en las que usted actúa como custodio, administrador, apoderado en virtud de poder notarial, beneficiario, tutor, albacea o desempeña alguna otra función fiduciaria) no son elegibles para los beneficios relacionados con los cargos del Programa.

### **Beneficio de cuentas de ahorros y de Money Market**

Sus cuentas de ahorros para consumidor y de Money Market de PNC recibirán un incentivo en la tasa de interés siempre y cuando usted sea el titular principal o secundario de la cuenta, esté inscrito en un nivel selecto y sus beneficios de nivel selecto estén activados en el momento de calcular los intereses. El beneficio de cada nivel es el siguiente:

- Nivel Plata: un aumento mínimo del 10 % sobre la tasa de interés estándar
- Nivel Oro: un aumento mínimo del 20 % sobre la tasa de interés estándar
- Nivel Platino: un aumento mínimo del 25 % sobre la tasa de interés estándar

Las cuentas de ahorro y de Money Market con tasas promocionales fijas o variables no son elegibles para el incentivo en la tasa de interés. Una tasa promocional es aquella que supera la tasa de interés estándar o el porcentaje de rendimiento anual de una cuenta de ahorros o de Money Market. Si se ha aplicado una tasa promocional a su cuenta de ahorros o de Money Market, no recibirá un incentivo en la tasa sino hasta que la promoción venza o se retire de la cuenta. Si su tasa regresa a la tasa estándar, el incentivo en su tasa de interés se aplicará automáticamente, sin que sea necesaria ninguna acción adicional de su parte. El incentivo en la tasa de interés solo está disponible para productos elegibles de cuenta de ahorro para consumidor y de Money Market de PNC.

Los siguientes productos de cuenta de ahorro y de Money Market no son elegibles para el incentivo en la tasa de interés:

- S is for Savings
- PNC High Yield Savings
- Virtual Wallet Checking Pro Growth
- Cuenta de Money Market de Private Bank
- Money Market de IRA/ESA
- Certificado de depósito de PNC y de Private Bank (todos)

- Cuenta individual para la jubilación de tasa fija (todas)
- Cuentas fiduciarias de gestión de activos
- Cuentas empresariales o comerciales
- Todas las cuentas fiduciarias irrevocables
- Cuentas de custodia como las cuentas bajo la Ley Uniforme de Transferencias a Menores (UTMA) y la Ley Uniforme de Donaciones a Menores (UGMA)
- Cuentas patrimoniales ordenadas por tribunal, de arrendador-inquilino y de agente de depósito en garantía
- Plan de ahorros para la universidad Smart Choice

Asimismo, cualquier cuenta en la que usted no es titular o cotitular (por ejemplo, cuentas en las que usted actúa como custodio, administrador, apoderado en virtud de poder notarial, beneficiario, tutor, albacea o desempeña alguna otra función fiduciaria) no son elegibles para el incentivo en la tasa de interés.

## BENEFICIOS DE PNC WEALTH MANAGEMENT

Los beneficios de PNC Wealth Management LLC solo están disponibles para las cuentas elegibles de PNC Wealth Management. Además de los requerimientos de elegibilidad descritos en esta sección, por favor consulte la lista de cuentas no elegibles de PNC Wealth Management que se proporciona a continuación.

PNC Wealth Management cobra un cargo anual por servicio a las cuentas de corretaje aplicables, como se describe en la descripción general de productos y servicios de PNC Wealth Management. Se aplica una **exención anual del cargo de servicio** a las cuentas de corretaje elegibles cuyo titular principal o secundario esté inscrito en el nivel Oro o Platino el 1.º de septiembre del año aplicable o antes.

Los miembros del Programa del nivel Plata no reciben la exención anual del cargo por servicio. El efectivo no asignado que se mantenga en cuentas elegibles de PNC Wealth Management será automáticamente transferido a través del programa Bank Deposit Sweep Program ("BDSP") de PNC Wealth Management de PNC Bank, según se describe en la divulgación del programa Bank Deposit Sweep Program. Al estar inscrito en el nivel Oro o Platino, las cuentas elegibles de PNC Wealth Management recibirán un bono sobre la **tasa de interés del BDSP ("incentivo en la tasa")** generado sobre el efectivo no asignado transferido al BDSP. El incentivo en la tasa (incremento sobre la tasa del 20 % para el nivel Oro y del 30 % para el nivel Platino) aumenta la tasa que se aplica a los saldos de efectivo no asignados. Por ejemplo, con una tasa de interés del BDSP hipotética del 1.00 %, un incentivo en la tasa del nivel Platino aumentaría la tasa de interés del BDSP en un 30 %, elevándola a un 1.30 % ( $1.00 \% \times 0.30 + 1.00 \% = 1.30 \%$ ). Tenga en cuenta que este ejemplo es una tasa hipotética y no refleja las tasas actuales del programa BDSP. El incentivo en la tasa se aplica y se acumula mensualmente junto con los intereses del BDSP, y se refleja como una partida en los estados de cuenta de PNC Wealth Management. Las tasas actuales del programa BDSP y la divulgación correspondiente están disponibles en el sitio público de PNC. Los miembros del Programa del nivel Plata no reciben el incentivo en la tasa.

Se ofrece un **bono por cuenta administrada** para las cuentas administradas de PNC Wealth Management elegibles y recién establecidas de residentes permanentes de EE. UU., excluyendo el Programa de Anualidades Capital Directions ("Cuentas administradas"), inscritas en niveles selectos con los montos de depósito inicial que se indican en el cuadro a continuación. El bono por cuenta administrada se aplica a la cuenta administrada de un titular principal o secundario inscrito en un nivel selecto. Los depósitos en una cuenta administrada deben completarse en un plazo de 60 días calendario después de la apertura de una cuenta nueva, y el bono por cuenta administrada se acreditará dentro de 120 días de la apertura de la cuenta. Los depósitos realizados después de los primeros 60 días no serán elegibles para el bono por cuenta administrada. El bono por cuenta administrada se aplicará únicamente a la cuenta administrada para la que se calculó el depósito neto. La cuenta administrada debe estar abierta al momento en que se calcule el depósito neto para poder recibir el bono por cuenta administrada, y el monto de depósito neto (menos pérdidas de mercado, si las hay) deberá mantenerse en la cuenta administrada de PNC Wealth Management durante al menos 12 meses; de lo contrario PNC Wealth Management podrá realizar un cargo por el valor del bono por cuenta administrada. Si se abre más de una cuenta administrada, cada una será evaluada por separado para efectos del pago del bono por cuenta administrada. Los depósitos realizados en varias cuentas administradas no se agregarán para alcanzar un rango de bono mayor. Los depósitos iniciales transferidos desde una cuenta administrada existente de PNC Wealth Management a una cuenta administrada no son elegibles para el bono por cuenta administrada. El valor del bono por cuenta administrada no debe superar los **\$5,000** por cuenta administrada. Esta oferta no es transferible, no se puede vender ni es válida en conjunto con otras ofertas de PNC Wealth Management determinadas. Los bonos por cuenta administrada de \$2,000 o más que se acrediten en cuentas sujetas a impuestos dentro de un año calendario aparecerán en su formulario 1099 consolidado. El umbral de declaración de \$2,000 se ajustará según la inflación a partir del 2027. Un bono por cuenta administrada acreditado a una cuenta individual para la jubilación (Individual Retirement Account,

“IRA”) no aparecerá en el reporte consolidado del formulario 1099. Consulte a un asesor fiscal sobre el reporte y tratamiento fiscal adecuados en relación con el depósito del bono por cuenta administrada en una cuenta individual para la jubilación.

| Rango                 | Oferta de bono |
|-----------------------|----------------|
| \$25,000 a \$49,999   | \$125          |
| \$50,000 a \$99,999   | \$250          |
| \$100,000 a \$174,999 | \$500          |
| \$175,000 a \$249,999 | \$1,000        |
| \$250,000 a \$374,999 | \$1,500        |
| \$375,000 a \$499,999 | \$2,250        |
| \$500,000 a \$749,999 | \$3,250        |
| \$750,000 en adelante | \$5,000        |

Los siguientes productos y cuentas de PNC Wealth Management no son elegibles para los beneficios de PNC Wealth Management:

- Cuentas de administrador, custodio, albacea, tutor, representante personal y patrimonial
- Cuentas corporativas (como sociedades de responsabilidad limitada [limited liability companies, “LLC”], asociaciones profesionales [professional associations, “PA”], corporaciones profesionales [professional corporations, “PC”], sociedades colectivas y empresas unipersonales)
- Planes de jubilación patrocinados por el empleador (tales como 401(k), 403b, pensiones, Keough, SEP, SIMPLE)
- Clubes de inversión
- Cuentas fiduciarias
- Cuentas de organizaciones sin fines de lucro
- Cuentas de ahorro para la educación, cuentas de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores (UTMA) y la Ley Uniforme de Donaciones a Menores (UGMA)
- Planes 529 mantenidos en cuentas UTMA/UGMA y planes 529 que no figuren en el estado de cuenta de PNC Wealth Management
- Pólizas de seguro, de cuidados a largo plazo y por discapacidad
- Inversiones alternativas

## BENEFICIO DE TARJETAS DE CRÉDITO

Obtendrá un bono sobre las recompensas obtenidas por compras realizadas con una cuenta de tarjeta de crédito PNC elegible cuando, en el momento de calcular dicho bono, esté inscrito en un nivel selecto, los beneficios de nivel selecto se hayan activado y su cuenta de tarjeta de crédito elegible esté abierta. Para recibir el beneficio de tarjeta de crédito, la cuenta de tarjeta de crédito debe estar al corriente al momento en que se calcule el beneficio. Para estar al corriente, la cuenta no debe haber sido revocada, no debe tener un retraso de más de 60 días, no debe haber sido cancelada y no debe estar en situación de bancarrota.

El bono (5 % para el nivel Plata, 25 % para el nivel Oro o 35 % para el nivel Platino) se calcula al inicio de cada trimestre calendario (es decir, el cuarto día laboral o alrededor de esa fecha, en abril, julio, octubre y enero) multiplicando el porcentaje del bono por las recompensas base agregadas al saldo de recompensas de su tarjeta de crédito durante el trimestre calendario anterior. El beneficio se redondeará hacia arriba o hacia abajo al centavo más cercano, y las fracciones de 1 centavo iguales o superiores a medio centavo (\$0.005) se redondearán hacia arriba, y cualquier monto inferior a medio centavo se redondeará hacia abajo al centavo más cercano. Las recompensas base son recompensas obtenidas bajo el programa de recompensas estándar asociado con la cuenta de tarjeta de crédito elegible. Las recompensas base no incluyen recompensas obtenidas bajo cualquier programa u oferta introductoria o promocional, incluidas las recompensas obtenidas bajo este Programa TotalRewards o el Programa PNC Purchase Payback.

Ejemplo 1: Supongamos que tiene una cuenta de tarjeta de crédito PNC Cash Rewards. Si recibió \$100 en reembolsos en efectivo bajo el programa de PNC Cash Rewards (recompensas base) y dicho reembolso en efectivo se agregó a su saldo de recompensas de su cuenta de tarjeta de crédito de PNC Cash Rewards durante el primer trimestre de un año calendario (enero a marzo), agregaríamos \$5 adicionales a su saldo de recompensas a principios de abril (el cuarto día laboral del mes o alrededor de esa fecha) si usted está inscrito en el nivel Plata (bono del 5 %) y su cuenta de tarjeta de crédito está abierta y al corriente en esa fecha.

Ejemplo 2: Supongamos que tiene una cuenta de tarjeta de crédito PNC Cash Unlimited. Utilizamos puntos para contabilizar el reembolso en efectivo acumulado en su cuenta PNC Cash Unlimited. Si obtuvo \$100 en reembolso en efectivo en su cuenta de tarjeta de crédito PNC Cash Unlimited, dicho reembolso en efectivo se reflejaría en su saldo de recompensas como 10,000 puntos. Si los 10,000 puntos (recompensas base) se acreditaron al saldo de recompensas de su cuenta de tarjeta de crédito PNC Cash Unlimited durante el primer trimestre del año calendario, agregaríamos 2,500 puntos adicionales a dicho saldo de recompensas de su tarjeta de crédito el cuarto día laboral de abril o alrededor de esa fecha, siempre que usted esté inscrito en el nivel Oro (bono del 25 %) y su cuenta de tarjeta de crédito esté abierta y al corriente en esa fecha. Sin embargo, si 5,000 de esos 10,000 puntos se hubieran acumulado a través del programa PNC Purchase Payback, entonces agregaríamos 1,250 puntos de bono, en lugar de 2,500 puntos, a su saldo de recompensas, ya que los puntos obtenidos mediante programas promocionales no generan bonos bajo el Programa.

Las recompensas de bonos obtenidas en virtud del Programa están sujetas a los términos y condiciones del Programa TotalRewards, así como los términos y condiciones del programa estándar de recompensas que se apliquen a su cuenta de tarjeta de crédito. Para ver todos los detalles, por favor consulte los documentos de los dos programas.

En caso de conflicto entre los términos y condiciones del Programa TotalRewards y los términos y condiciones del programa estándar de recompensas, prevalecerán los términos y condiciones del Programa TotalRewards para la obtención de recompensas de bono en virtud del Programa TotalRewards y cuando dichas recompensas de bono se agreguen al saldo de recompensas de su cuenta de tarjeta de crédito.

La obtención de una cuenta de tarjeta de crédito de PNC está sujeta a aprobación crediticia. Si usted o nosotros cerramos su cuenta de tarjeta de crédito, cualquier punto de bono obtenido de acuerdo con el Programa TotalRewards que no se haya canjeado se perderá.

Las siguientes cuentas de tarjeta de crédito no son elegibles para los beneficios de tarjeta de crédito:

- Tarjetas de crédito para pequeñas empresas
- Tarjetas de crédito sin recompensas, como PNC Core y PNC Spend Wise
- Tarjetas de crédito CashBuilder
- PNC points®

## **BENEFICIOS DE PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS Y PRÉSTAMOS PARA VEHÍCULO**

Los beneficios de hipotecas, de líneas de crédito con garantía hipotecaria Choice (CHELOC) y de préstamos para vehículo (en conjunto, "beneficios del préstamo") están disponibles cuando al menos un prestatario en la cuenta está inscrito en un nivel selecto. Los beneficios se pagan a la cuenta de depósito de PNC que usted designe cuando se inscribe en el Programa de PNC TotalRewards ("cuenta designada"). Una cuenta designada elegible es cualquier cuenta de cheques, de ahorros o Money Market de la cual usted sea el titular principal o secundario. Si su cuenta designada se cierra, deberá seleccionar una nueva cuenta designada. Si no se hace una selección en 24 horas, seleccionaremos una nueva cuenta designada para usted si hay una cuenta designada elegible disponible. Cuando sea posible, seleccionaremos una nueva cuenta designada que tenga los mismos titulares de cuenta que su cuenta designada cerrada y que corresponda al mismo tipo de producto (por ejemplo, cuenta de ahorros). Si usted es titular de varias cuentas que tienen los mismos titulares que su cuenta designada cerrada, la cuenta más antigua se seleccionará como su nueva cuenta designada. Si usted no es titular de ninguna cuenta con los mismos titulares que su cuenta designada cerrada, o del mismo tipo de producto que dicha cuenta designada cerrada, seleccionaremos una nueva cuenta designada de la cual usted sea titular principal o secundario, siempre y cuando cumpla con los requerimientos de elegibilidad descritos anteriormente. Si no dispone de una cuenta designada en el momento en que se acredite un beneficio, perderá el derecho a dicho beneficio.

Las correcciones en el pago de beneficios pueden tardar hasta un trimestre adicional en caso de pagos duplicados o mal aplicados que afecten sus beneficios de recompensas trimestrales.

Si hay varios prestatarios en la cuenta de préstamo y estos se encuentran en diferentes niveles selectos, el beneficio se acreditará a la cuenta designada del prestatario con el nivel selecto más alto. Si todos los prestatarios pertenecen al mismo nivel, los beneficios se pagarán a la cuenta designada del prestatario que figure en primer lugar en el estado de cuenta del préstamo. Esto significa que si el prestatario con el nivel selecto superior, o el que figura como titular principal en la cuenta del préstamo, ha elegido una cuenta designada que no es compartida con los demás prestatarios, estos últimos no tendrán acceso al beneficio.

Para recibir los beneficios del préstamo, el prestatario no debe ser un fideicomiso. Los beneficios del préstamo no son transferibles. Los beneficios del préstamo no impiden que usted reciba cualquier promoción de precios o descuento en la tasa de interés para los que pueda ser elegible. Todos los productos están sujetos a aprobación crediticia.

## Beneficio hipotecario

El beneficio hipotecario se obtiene al adquirir una nueva hipoteca para consumidor elegible de compra o refinanciamiento, originada por PNC, siempre y cuando usted esté inscrito en un nivel selecto en la fecha de desembolso del préstamo o antes. El beneficio (\$200 para el nivel Plata, \$600 para el nivel Oro y \$750 para el nivel Platino) consiste en un pago único que se acredita a la cuenta designada alrededor del primer día laboral después del período de 90 días calendario posteriores al desembolso del préstamo. El monto de su beneficio se determina en función de los beneficios de su nivel selecto que estén activos al momento en que se desembolsen los fondos de su préstamo. El monto de su beneficio no está sujeto a ajustes. Su cuenta de hipoteca debe permanecer abierta al momento de la entrega del beneficio.

Los siguientes préstamos no son elegibles para los beneficios de préstamos hipotecarios:

- Préstamos a plazos de crédito con garantía hipotecaria
- Productos hipotecarios de Private Bank

## Beneficio de las CHELOC

El beneficio de las CHELOC se obtiene cuando tiene una línea de crédito con garantía hipotecaria Choice elegible de PNC, está inscrito en un nivel selecto, y los beneficios de nivel selecto se han activado o reactivado dentro de los 90 días posteriores al momento en que se origina el préstamo existente. El beneficio de las CHELOC también se obtiene cuando usted adquiere una nueva línea de crédito con garantía hipotecaria Choice de PNC elegible y los beneficios de su nivel selecto ya han sido activados al momento en que se origina el nuevo préstamo. Para recibir el beneficio de las CHELOC, la cuenta debe estar al corriente al momento en el que se calcule el beneficio. Para estar al corriente, la cuenta no debe haber sido revocada, tener un retraso de más de 60 días en el pago, haber sido cancelada ni encontrarse en situación de bancarrota.

El beneficio se paga a la cuenta designada al comienzo de cada trimestre calendario (el cuarto día laboral o alrededor de ese día en abril, julio, octubre y enero) y se calcula con base en sus beneficios de nivel selecto en el último día calendario del trimestre anterior. El beneficio de las CHELOC solo se obtendrá para el período del trimestre calendario en que se activen sus beneficios de nivel selecto.

El beneficio es un porcentaje del saldo de capital diario promedio de su línea de crédito durante el trimestre. El cálculo del saldo de capital diario promedio de su línea de crédito para el trimestre se inicia determinando los saldos promedio mensuales correspondientes a dicho trimestre. Los saldos promedio mensuales se calculan sumando el saldo de capital diario promedio de su línea de crédito para cada día del mes que estén activos sus beneficios de nivel selecto, y dividiendo dicha suma entre el número de días del mes. El saldo de capital diario promedio de su línea de crédito para el trimestre se calcula sumando los saldos promedio mensuales y dividiendo dicha suma entre el número de meses del trimestre. El beneficio se redondeará al centavo más cercano.

Los beneficios trimestrales para los niveles selectos son los siguientes:

- 0.025 % del saldo de capital diario promedio de la línea de crédito para el nivel Plata
- 0.050 % del saldo de capital diario promedio de la línea de crédito para el nivel Oro
- 0.075 % del saldo de capital diario promedio de la línea de crédito para el nivel Platino.

Por ejemplo, a partir de un saldo de capital diario promedio de una línea de crédito de \$100,000 durante el trimestre que comienza el 1.º de julio y termina el 30 de septiembre, el pago del beneficio trimestral del nivel Oro sería de \$50 ( $\$100,000 \times 0.0005 = \$50$ ). El pago del beneficio se transferiría a su cuenta designada alrededor del cuarto día laboral en octubre.

Los siguientes préstamos no son elegibles para el beneficio de las CHELOC:

- Préstamos a plazos de crédito con garantía hipotecaria
- Productos hipotecarios de Private Bank

## Beneficio de préstamos para vehículo

El beneficio de préstamos para vehículo se obtiene cuando usted ya tiene un préstamo para vehículo de PNC elegible u obtiene uno nuevo y está inscrito en un nivel selecto, y los beneficios de nivel selecto se han activado al momento del cálculo de los beneficios. Para recibir el beneficio del préstamo para vehículo, la cuenta debe estar al corriente al momento en que se calcula el beneficio. Para estar al corriente, la cuenta no debe presentar atrasos superiores a 60 días, haber sido cancelada, embargada voluntaria o involuntariamente ni estar en situación de bancarrota.

El beneficio se paga al inicio de cada trimestre calendario (alrededor del cuarto día laboral de abril, julio, octubre y enero) a la cuenta designada y se calcula con base en sus beneficios de nivel selecto activados en el último día calendario del trimestre anterior. El beneficio del préstamo para vehículo solo se obtendrá para el período del trimestre calendario en que sus beneficios de nivel selecto están activos.

El beneficio corresponde a un porcentaje del saldo de capital diario promedio de su préstamo durante el trimestre. El cálculo del saldo de capital diario promedio de su préstamo para el trimestre comienza determinando sus saldos promedio mensuales correspondientes a dicho trimestre. Los saldos promedio mensuales se calculan agregando su saldo de capital diario promedio del préstamo por cada día del mes en que sus beneficios de nivel selecto estén activos y dividiendo la suma entre el número de días del mes. El saldo de capital diario promedio del préstamo para el trimestre se calcula sumando los saldos mensuales promedio y dividiendo dicha suma entre el número de meses del trimestre. El beneficio se redondeará al centavo más cercano.

Los beneficios trimestrales para los niveles selectos son los siguientes:

- 0.025 % del saldo de capital diario promedio del préstamo para el nivel Plata
- 0.050 % del saldo de capital diario promedio del préstamo para el nivel Oro
- 0.075 % del saldo de capital diario promedio del préstamo para el nivel Platino.

Por ejemplo, a partir de un saldo de capital diario promedio de un préstamo de \$50,000 durante el trimestre que comienza el 1.o de julio y termina el 30 de septiembre, el pago del beneficio trimestral del nivel Oro sería de \$25 ( $\$50,000 \times 0.0005 = \$25$ ). El pago del beneficio se transferiría a su cuenta designada alrededor del cuarto día laboral en octubre.

Los siguientes préstamos no son elegibles para el beneficio de préstamos para vehículo:

- Préstamos para vehículos de pequeñas empresas

## PROCESAMIENTO DE CASOS

Si tiene alguna duda sobre su elegibilidad para el Programa, su inscripción, condición del nivel selecto, los beneficios o cancelación de la inscripción, por favor comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de PNC o visite una sucursal de PNC para obtener ayuda. Un empleado de PNC le ayudará con su duda, y si no puede resolver su duda, abrirá un caso del programa TotalRewards. Recibirá una confirmación de que su caso ha sido abierto y, una vez que un equipo lo revise, recibirá una comunicación por escrito sobre la resolución.

## VARIOS

PNC se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones, incluido el derecho de agregar ocasionalmente nuevas disposiciones. PNC le notificará sobre cualquier modificación sustancial. Las modificaciones entrarán en vigor 30 días (o en un plazo posterior si así lo exige la ley) después de que la notificación de dichas modificaciones haya sido puesta a su disposición, a menos que la ley aplicable permita un período más corto o que una situación de emergencia lo requiera, en cuyo caso le notificaremos en el plazo que consideremos razonablemente viable.

Las notificaciones relacionadas con el Programa se enviarán a la dirección de correo de su perfil de cliente de PNC. Si usted es cliente de la banca en línea de PNC, es posible que reciba notificaciones de la banca en línea en lugar de o además de recibirlas en la dirección de correo de su perfil de cliente de PNC.

PNC se reserva el derecho de no proporcionar beneficios del Programa si un beneficio está asociado a una cuenta de PNC en la cual se sospecha que usted (u otro titular de la cuenta) ha cometido fraude, si un beneficio se asocia con una cuenta de PNC que no está al corriente según se define en el presente, o por cualquier otra razón legal. PNC también se reserva el derecho de cancelar su inscripción en el Programa por cualquiera de las razones mencionadas anteriormente y restringir su capacidad de reinscribirse en el futuro.

Cualquier disputa entre usted y PNC relacionada con el Programa se regirá por las disposiciones de arbitraje y legislación gubernamental de la cuenta de cheques elegible.

Cualquier otro contrato entre usted y PNC que rija las cuentas elegibles para recibir beneficios del Programa seguirá rigiendo el uso que usted haga de dichas cuentas.