

AVISO DE PRIVACIDAD DE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA



Fecha de la última actualización: 1^o de enero del 2023 Fecha de entrada en vigencia: 1^o de enero del 2023

Cambios en nuestro Aviso de Privacidad de California

PNC actualizará este aviso en respuesta a los nuevos desarrollos legales, tecnológicos o comerciales. Publicaremos el aviso más actualizado en <https://www.pnc.com/es/privacy-policy.html>. Puede ver cuándo se actualizó por última vez el aviso revisando la fecha de “última actualización”, que se muestra en la parte superior. Si tiene preguntas acerca de los cambios, comuníquese con PNC a través de nuestro sitio web o al seguir los detalles a continuación.

Índice:

1. INTRODUCCIÓN
2. CATEGORÍAS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS Y DIVULGAMOS
3. FINES DE LA RECOPIACIÓN, EL USO Y LA DIVULGACIÓN
4. SUS DERECHOS Y OPCIONES
5. CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD
6. INFORMACIÓN DE CONTACTO

1 INTRODUCCIÓN

1.1 PNC Financial Services Group, Inc. (colectivamente, “nosotros”, “nos”, “nuestro”, “PNC”) se compromete a proteger la privacidad de la información personal de las personas. Este Aviso de Privacidad complementa la información contenida en la Política de privacidad de PNC y sus subsidiarias, y se aplica exclusivamente a los residentes del estado de California (“los consumidores” o “usted”). Adoptamos este aviso para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) y las regulaciones promulgadas en relación con la misma, cada una en su forma enmendada, incluido lo dispuesto en la Ley de Derechos de Privacidad de California del 2020 (“CPRA”, por sus siglas en inglés). Todos los términos definidos en la CCPA tienen el mismo significado que cuando los utilizamos en este aviso.

1.2 Este Aviso no corresponde a la información que no es información personal o que de otro modo está exenta de la CCPA ni describe tal información, lo que incluye:

- La información disponible de forma pública proveniente de los registros del gobierno.
- La información con respecto a la cual una empresa tiene fundamentos justificados para creer que el consumidor puso tal información de forma legal a disposición del público general o a través de medios de amplia difusión.
- La información del consumidor agregada o anónima.
- La información excluida del alcance de la CCPA, como lo siguiente:
 - La información médica o de salud cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA, por sus siglas en inglés) de 1996 y la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (CMIA, por sus siglas en inglés) o datos de ensayos clínicos.
 - La información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas de un sector, incluida la Ley de Equidad de Informes de Crédito (FCRA, por sus siglas en inglés), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California (FIPA, por sus siglas en inglés) y la Ley de Protección de la Privacidad de los Conductores de 1994.

2 CATEGORÍAS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS Y DIVULGAMOS

2.1 Recopilamos información que le identifica, se relaciona con, describe, referencia, puede estar asociada con, o de forma razonable podría vincularse, directa o indirectamente, con un consumidor (“información personal”). En particular, durante los últimos doce (12) meses hemos recopilado y procesado las categorías de información personal (según se definen en la CCPA) que se enumeran en la Sección 2.2.

2.2 Si bien el procesamiento que realizamos con la información personal varía en función de nuestra relación y nuestras interacciones con los consumidores, la siguiente tabla identifica, en general, las categorías de información personal (según se definen en la CCPA) que hemos recopilado sobre residentes de California, así como las categorías de terceros a quienes podemos divulgar dicha información para fines empresariales o comerciales. Tenga en cuenta que no todos los ejemplos enumerados en la siguiente tabla se recopilan de cada consumidor.

Categoría	Ejemplos*
A. Identificadores	Un verdadero nombre, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet (Internet Protocol, IP), dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte, u otros identificadores similares.
B. Categoría de información personal incluidas en la Ley de Registros del Cliente de California (Cód. Civ. de California § 1798.80 [e])	Un nombre, firma, número de Seguro Social, descripción o características físicas, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, o cualquier otra información financiera, información médica o información de su seguro de salud. Alguna información personal incluida en esta categoría puede coincidir con otras categorías.
C. Características de clasificación protegida conforme a las leyes de California o leyes federales	Edad (40 años o más), raza, color, origen étnico, nacionalidad, ciudadanía, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluidos género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto, y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluida la información genética familiar).
D. Información comercial	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compras o consumos.
E. Información biométrica	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información que le identifique, tales como, huellas dactilares, reconocimientos faciales, y reconocimientos de voz, escaneo de iris o retina, pulsación de tecla, modos de andar u otros patrones físicos, y datos sobre sueño, salud o ejercicios.
F. Internet u otra actividad de la red similar	Historial de exploración, historial de búsqueda, información sobre la interacción del consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.
G. Datos de ubicación geográfica	Ubicación física o movimientos muy precisos dentro de una distancia de 1850 pies.
H. Datos sensoriales	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.
I. Información profesional o relacionada con el empleo	Historial de trabajos pasados o actuales, o evaluaciones de desempeño.
J. Información sobre educación no pública (conforme a la Ley de Derechos Educativos y Privacidad Familiar [Family Educational Rights and Privacy Act] [Sección 20 del Código de los Estados Unidos (United States Code, U.S.C.) 1232g., Parte 99 del Código de Regulaciones Federales 34 (34 C.F.R. Part 99)])	Información sobre educación no pública (conforme a la Ley de Derechos Educativos y de Privacidad Familiar (20 U.S.C. Sección 1232g, 34 C.F.R. Parte 99)). Esta categoría de información de identificación personal no es recopilada por PNC.

K. Inferencias de otra información personal	Perfil que refleja preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes de una persona.
L. Información personal sensible	La información personal que revela el número de seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o pasaporte; cuenta de inicio de sesión, cuenta financiera, tarjeta de débito o tarjeta de crédito de un consumidor en combinación con cualquier código requerido de seguridad o de acceso, contraseña o credenciales que brinden acceso a una cuenta; la ubicación geográfica precisa; el origen racial o étnico, las creencias religiosas o filosóficas o la membresía en un sindicato; el contenido de la correspondencia, el correo electrónico o los mensajes de texto de un consumidor, a menos que la empresa sea el destinatario previsto de la comunicación; o los datos sobre genética.

*No podemos recopilar todos los elementos enumerados como ejemplos en una categoría en particular.

2.3 PNC no "vende" ni "comparte" (según se define en la CCPA) la información personal ni la información personal sensible referente a los residentes de California, incluidos los residentes con respecto a quienes sabemos que tienen menos de dieciséis (16) años de edad.

2.4 Obtenemos las categorías de información personal mencionadas anteriormente de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted o sus agentes autorizados, por ejemplo, proveniente de documentos que nuestros clientes nos proporcionan relacionados con los servicios que les proporcionamos.
 - Indirectamente de usted o de sus partes autorizadas, por ejemplo, a través de información que recopilamos de nuestros clientes (incluido su empleador) en el transcurso de la prestación de servicios.
 - Directa e indirectamente de la actividad en nuestros sitios web, por ejemplo, de envíos a través de nuestro portal del sitio web o de detalles del uso del sitio web que recopilamos automáticamente.
 - De terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos, por ejemplo, de las agencias de crédito cuando le ofrecemos o extendemos un crédito a usted.
- 2.5 Conservamos la información personal que recopilamos únicamente según sea razonablemente necesario para los fines que se describen en este aviso o que de otro modo le informemos al momento de la recopilación. El periodo de tiempo varía en función de las circunstancias, lo que incluye el tipo de información, los fines de la recopilación y las obligaciones correspondientes de cumplimiento, administración del riesgo y aspectos legales. (Por ejemplo, conservaremos los datos de sus transacciones durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones fiscales, contables, de cumplimiento, de administración del riesgo y de conservación de registros, así como durante un periodo de tiempo adicional según sea necesario a fin de proteger, defender o establecer nuestros derechos, defendernos contra posibles reclamos y cumplir las obligaciones legales.)

3 FINES DE LA RECOPIACIÓN, EL USO Y LA DIVULGACIÓN

3.1 Sujeto a lo dispuesto en la Sección 3.2, podemos recopilar, utilizar o divulgar la información personal que recopilamos sobre los consumidores de California para uno o más de los siguientes fines comerciales:

- Para satisfacer o cumplir con el motivo por el cual la información fue provista. Por ejemplo, si usted, su empleador u otra entidad con la que hacemos negocios, comparte su nombre e información de contacto para solicitar un producto financiero o hacer una pregunta sobre nuestros productos o servicios, utilizaremos dicha información personal para responder a su consulta. Si proporciona su información personal para comprar un producto o servicio, utilizaremos esa información para procesar su solicitud.
- Para proporcionar, apoyar, personalizar y desarrollar nuestros sitios web, productos y servicios.
- Para crear, mantener, personalizar y proteger su cuenta con nosotros.
- Para procesar sus solicitudes, compras, transacciones y pagos, y prevenir el fraude de transacciones.
- Para brindarle apoyo y responder a sus consultas, incluido para investigar y responder a sus inquietudes, y controlar y mejorar nuestras respuestas.
- Para personalizar su experiencia en el sitio web y para brindar ofertas de productos y servicios y contenido relevantes para sus intereses, incluidas ofertas y anuncios personalizados a través de nuestros sitios web, sitios de terceros, y por correo electrónico o mensaje de texto (con su consentimiento, donde lo exija la ley).
- Para ayudar a mantener la protección, seguridad, e integridad de nuestros sitios web comerciales, productos y servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos.
- Para desarrollo de producto, pruebas, investigación y análisis, incluido para desarrollar y mejorar nuestros sitios web, productos y servicios.

- Para responder a las fuerzas del orden y según lo exija la ley aplicable, una orden judicial o las reglamentaciones gubernamentales.
- Como se le describe a usted cuando recopilamos información personal o según lo establecido de otra manera en la CCPA.
- Para evaluar o realizar una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, u otra venta o transferencia de todos o algunos de los activos de PNC, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que la información personal con la que cuenta PNC sobre nuestros usuarios del sitio web se encuentra entre los activos transferidos.

3.2 Sin perjuicio de lo dispuesto en la Sección 3.1, podemos utilizar y divulgar la información personal sensible únicamente según resulte necesario (i) para prestar los servicios que usted nos solicite, (ii) para ayudar a garantizar la seguridad y la integridad, lo que incluye prevenir, detectar e investigar los incidentes de seguridad, (iii) para detectar, prevenir y responder a las conductas malintencionadas, fraudulentas, engañosas o ilegales, (iv) para verificar o mantener la calidad y la seguridad de nuestros servicios, (v) para realizar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, (vi) para nuestros proveedores de servicios que presten servicios en nombre nuestro, y (vii) para fines que no impliquen deducir características sobre su persona. No utilizamos ni divulgamos su información personal sensible de una forma distinta a lo autorizado según lo dispuesto en la sección 7027 de las regulaciones de la CCPA (Código de California, Regulaciones, título 11, sección 7027 (2022)).

3.3 Podemos divulgar cada una de las categorías antes mencionadas (consulte la tabla de la sección 2.2) de su información personal para un fin empresarial a las siguientes categorías de terceros:

Categorías de terceros	Categorías de datos que se pueden compartir
Proveedores de servicios	Todas*
Asesores y agentes	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • B: Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros del Cliente de California • C: Características de clasificación protegida conforme a las leyes de California o leyes federales • D: Información comercial • K: Inferencias de otra información personal
Superintendencias, entidades gubernamentales y agencias policiales	Todas*
Compañías afiliadas y subsidiarias	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • B: Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros del Cliente de California • C: Características de clasificación protegida conforme a las leyes de California o leyes federales • D: Información comercial • F: Internet u otra actividad de la red similar • I: Información profesional o relacionada con el empleo • K: Inferencias de otra información personal
Redes publicitarias	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • B: Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros del Cliente de California • F: Internet u otra actividad de la red similar • K: Inferencias de otra información personal
Proveedores de análisis de datos	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • B: Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros del Cliente de California • D: Información comercial • F: Internet u otra actividad de la red similar • K: Inferencias de otra información personal
Redes sociales	N/C
Proveedores de servicio de Internet, sistemas operativos y plataformas	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • B: Categorías de información personal enumeradas en la ley de Registros del Cliente de California • D: Información comercial • G: Datos de ubicación geográfica • H: Datos sensoriales • K: Inferencias de otra información personal
Vendedores de datos	<ul style="list-style-type: none"> • F: Internet u otra actividad de la red similar • G: Datos de ubicación geográfica

Clientes empresariales	N/C
Otros usuarios (de conformidad con sus ajustes de seguridad)	Todas*
Otras personas según lo exija la ley (p. ej., divulgación de ganadores de sorteos y concursos)	Todas*

*PNC no recopila la información descrita en la Categoría J - Información sobre educación

3.4 No recopilaremos categorías adicionales de información personal ni utilizaremos o divulgaremos la información personal que recopilamos para fines sustancialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin proporcionarle un aviso.

4 SUS DERECHOS Y OPCIONES

4.1 La CCPA otorga a los consumidores derechos específicos referentes a su información personal, como se describe posteriormente en esta Sección 4. PNC responderá a sus solicitudes según lo exija la CCPA sujeto a determinadas excepciones y restricciones que se establecen en la CCPA. Revise esta sección para ver una descripción de sus derechos conforme a la CCPA y cómo puede ejercer esos derechos.

4.2 Acceso a información específica y una copia de la información personal (Derecho a Saber)

Usted tiene derecho a solicitar, hasta en dos ocasiones por año, que le revelemos a usted cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal y solicitar una copia de las partes específicas de la información personal que nosotros hayamos recopilado sobre usted (en conjunto, se denominan su derecho de "acceso"), lo que incluye:

- Las categorías de información personal que recopilamos sobre usted.
- Las categorías de fuentes de información personal que recopilamos sobre usted.
- Nuestros propósitos comerciales o de negocio para recopilar, vender o compartir dicha información personal.
- Las categorías de información personal que hemos divulgado para un fin empresarial y los terceros a quienes hemos divulgado su información personal para un fin empresarial.
- Las categorías de información personal que hemos vendido o compartido y las categorías de terceros a quienes dicha información se ha vendido o compartido (si aplica); y
- Las partes específicas de información personal que recopilamos sobre usted (también denominada solicitud de portabilidad de datos).

4.3 Derechos a solicitar eliminación

Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos la información personal que recopilamos de usted y que conservamos, sujeto a ciertas excepciones y limitaciones.

4.4 Derechos de corrección

Tiene el derecho a solicitar la corrección de la información personal que sea incorrecta.

4.5 Derechos de no vender o compartir

Los residentes de California también tienen el derecho de optar por que no vendamos ni compartamos su información personal. Como se mencionó anteriormente, actualmente no "vendemos" ni "compartimos" la información personal referente a residentes de California, incluidos los residentes con respecto a quienes sabemos que tienen menos de 16 años de edad.

4.6 Derecho a limitar el uso y la divulgación de la información personal sensible

Los residentes de California también tienen el derecho a indicar que PNC limite determinados usos y divulgaciones de su información personal sensible que vayan más allá de los autorizados específicamente según lo dispuesto en la CCPA. Sin embargo, como se mencionó en la Sección 4.2 que antecede, no utilizamos ni divulgamos información personal sensible referente a los residentes de California que no sea para estos fines autorizados.

4.7 Envío de solicitud para saber/acceder, corregir y eliminar

Para ejercer su derecho a conocer/acceder, corregir o eliminar lo descrito anteriormente, envíenos una solicitud de consumidor verificable (como se describe más detalladamente a continuación) de alguna de las siguientes formas:

- Comunicándose con nosotros al 1-888-PNC-BANK (1-888-762-2265).
- Visitando pnc.com/privacy

Los residentes de California pueden enviar una solicitud verificable en nombre propio y en nombre de sus hijos menores de edad. Según lo dispuesto en la CCPA, los agentes autorizados también pueden enviar una solicitud verificable en nombre de otro consumidor para el cual hayan sido debidamente asignados. Los agentes autorizados tendrán la obligación de presentar el comprobante de su autorización y es posible que también les exijamos que el consumidor relevante verifique directamente la identidad de tales agentes y la autoridad en la que los mismos obran.

Una solicitud de consumidor verificable debe cumplir con lo siguiente:

- Proporcionar suficiente información que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona de quien recopilamos información personal o un representante autorizado.
- Describir su solicitud con detalle suficiente que nos permita entender, evaluar y responder correctamente a ella.

Tomaremos medidas para verificar su solicitud e identificar nuestros registros relevantes que contengan su información personal. Procesaremos su solicitud con base en la información personal contenida en nuestros registros que esté vinculada o se pueda vincular razonablemente a la información proporcionada en su solicitud. En algunos casos, podemos solicitar información adicional a fin de verificar su solicitud o, según sea necesario, para procesar su solicitud. No podemos responder a su solicitud o brindarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para presentar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Para presentar una solicitud de consumidor verificable no es necesario que cree una cuenta con nosotros.

Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud de consumidor verificable para verificar la identidad o autoridad del solicitante para presentar la solicitud.

Nos esforzamos por responder a una solicitud de consumidor verificable de acceso a la información personal dentro de los 45 días de haberla recibido. Si necesitamos más tiempo (hasta un total de 90 días), le informaremos el motivo y el período de extensión por escrito.

La respuesta que le proporcionemos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si aplica.

4.8 No discriminación

Los consumidores de California también tienen derecho a ejercer sus derechos conforme a la CCPA sin estar sujetos a un trato discriminatorio o represalias, y a recibir divulgaciones transparentes sobre todos los incentivos financieros que una empresa le ofrece con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal.

La discriminación puede existir donde una empresa toma o sugiere que se tomen las siguientes medidas en respuesta a un consumidor en ejercicio de sus derechos en virtud de la CCPA, a menos que hacerlo esté razonablemente relacionado con el valor proporcionado al consumidor por los datos del consumidor:

- Rechazar el acceso o el uso de bienes o servicios.
- Cobrar diferentes precios o tarifas por productos o servicios, incluso a través de descuentos u otros beneficios, o al imponer sanciones.
- Proporcionar un nivel o calidad de los productos o servicios diferente.

5 CAMBIOS EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Es posible que modifiquemos este aviso de privacidad periódicamente. Proporcionaremos un aviso sobre cualquier cambio sustancial que realicemos a este aviso de privacidad, por ejemplo, mediante un aviso en la página principal de nuestro sitio web o un aviso enviado por correo electrónico.

6 INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, nuestra Política de privacidad, las formas en las que recopilamos y utilizamos su información personal, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o desea ejercer sus derechos en virtud de la ley de California, no dude en comunicarse con nosotros de las siguientes maneras:

Teléfono: 1-888-PNC-BANK (1-888-762-2265)

Sitio web: pnc.com/privacy

Como cortesía, hemos traducido esta comunicación al español. Aunque algunos servicios de soporte de productos pueden estar disponibles en español, en general los productos y servicios se cumplirán y atenderán en inglés. Los documentos contractuales y las divulgaciones legales relacionadas con un producto o servicio se proporcionarán y deben ejecutarse (cuando corresponda) en inglés.

