



DATOS	¿QUÉ HACE PNC CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?
¿Por qué?	Las compañías financieras eligen la forma en que comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar parte de la información que se comparte, pero no toda. La ley federal también exige que le indiquemos la forma en que recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea atentamente esta notificación para comprender la forma en que actuamos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de Seguro Social e ingresos ▪ Saldos y transacciones de cuentas ▪ Calificación crediticia e historial de pagos
¿Cómo?	Todas las instituciones financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales cotidianas. En la sección a continuación, indicamos los motivos por los cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, los motivos por los cuales PNC elige compartir dicha información y si acaso usted puede limitar la información que se comparte.

Razones por las cuales podemos compartir su información personal	¿Comparte PNC su información?	¿Puede usted limitar la información que se comparte?
Para nuestros fines comerciales cotidianos: por ejemplo, procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), hacer análisis de cartera, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar información a las agencias de informes de crédito.	Sí	No
Para nuestros fines de mercadeo: para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para fines de mercadeo conjunto con otras compañías financieras	Sí	Sí
Para los fines comerciales cotidianos de nuestras compañías afiliadas: información acerca de sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para fines comerciales cotidianos de las compañías afiliadas: la información acerca de su capacidad crediticia	Sí	Sí
Para fines de mercadeo de nuestras compañías afiliadas	Sí	Sí

Para fines de mercadeo de compañías no afiliadas	No	No la compartimos
--	----	-------------------

Para limitar la información que compartimos	<ul style="list-style-type: none">▪ Llame al 1-800-762-2118 oprima el 8 para español; nuestro menú le guiará a través de su(s) opción(es)▪ Visítenos en línea en: www.PNC.com/privacy (Solo para clientes de la Banca en Línea) <p>Tenga en cuenta lo siguiente: Si es un cliente <i>nuevo</i>, podemos comenzar a compartir su información 30 días después de la fecha en que le enviamos esta notificación. Cuando usted <i>deja de ser</i> nuestro cliente, continuamos compartiendo su información según se describe en esta notificación. Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.</p>
¿Tiene preguntas?	Llame al 1-800-762-2118, oprima el 8 para español

Quiénes somos

¿Quiénes proporcionan esta notificación?

PNC Bank, National Association; PNC Investments, LLC; PNC Capital Advisors, LLC; PNC Capital Markets, LLC; Harris Williams, LLC; PNC Delaware Trust Company; PNC Ohio Trust Company

Qué hacemos

¿Qué hace PNC para proteger mi información personal?

Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizado, aplicamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen resguardos informáticos además de archivos y edificios protegidos.

Además, PNC exige y capacita a sus empleados para que cumplan con sus normas y políticas de privacidad, las cuales están diseñadas para proteger la información de los clientes.

¿De qué manera PNC recopila mi información personal?

Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:

- abre una cuenta o deposita dinero
- paga sus cuentas o solicita un préstamo
- usa su tarjeta de crédito o débito

También recopilamos su información personal de terceros, como las agencias de informes de crédito, compañías afiliadas u otras compañías.

¿Por qué no puedo limitar toda la información que se comparte?

La ley federal le otorga el derecho de limitar sólo lo siguiente:

- la información que se comparte para fines comerciales cotidianos de las compañías afiliadas: la información acerca de su capacidad crediticia
- el uso de su información por parte de las compañías afiliadas para fines de mercadeo
- la información que se comparte para fines de mercadeo de compañías no afiliadas

Las leyes estatales y las compañías individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar la información que se comparte. Consulte a continuación para conocer más sobre sus derechos conforme con la ley estatal.

¿Qué sucede cuando limito la información que se comparte con respecto a una cuenta de la que soy titular en conjunto con otra persona?

Las elecciones que elija se aplicarán a todas las personas de su cuenta, a menos que indique lo contrario.

Definiciones

Compañías afiliadas

Compañías relacionadas por una propiedad o un control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.

- *Nuestras compañías afiliadas incluyen compañías con el nombre PNC y compañías financieras como Harris Williams, LLC.*

No afiliadas

Compañías no relacionadas por una propiedad o un control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.

- *PNC no comparte información con compañías no afiliadas para fines de mercadeo.*

Mercadeo conjunto

Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que, en forma conjunta, le ofrecen mercadeo de productos o servicios financieros.

- *Nuestros socios de mercadeo incluyen compañías hipotecarias y de préstamos, compañías aseguradoras y otras compañías que ofrecen productos y servicios financieros.*

Otra información de importancia

Todas las declaraciones de la Ley Federal arriba mencionadas hacen referencia a la Ley Federal de los EE.UU.

California y Vermont: Si su cuenta tiene una dirección de California o Vermont automáticamente limitaremos la información que compartimos con compañías afiliadas y no afiliadas o para mercadeo conjunto con otras compañías financieras. **Sólo para los residentes de Nevada:** Se le hace entrega de esta notificación conforme con la ley estatal.

Para dejar de recibir nuestras llamadas siga las instrucciones en la sección "Para limitar la información que compartimos" para ser colocado en la lista de PNC de no llamar. La ley de Nevada también requiere que le proporcionemos la siguiente información de contacto: Office of the Nevada Attorney General, Grant Sawyer Building, 555 E. Washington Ave., Ste 3900, Las Vegas, NV 89101; teléfono: 1-888-434-9989; correo electrónico:

agcomplaint@ag.nv.gov. PNC Information Sharing Options, P.O. Box 96066, Pittsburgh, PA 15226; teléfono: 1-888-762-2265. **Información importante acerca de las llamadas telefónicas, mensajes de texto, mensajes pre-grabados y de**

correo electrónico: Al proporcionar a PNC Bank, sus afiliados o delegados (PNC) en cualquier momento, su(s) número(s) de teléfono inalámbrico, incluyendo pero no limitado, a un teléfono celular, voz sobre VoIP, está otorgando consentimiento a PNC para comunicarse con usted usando un sistema de marcar automatizado para llamarle, enviarle mensajes de texto, o mensajes pre- grabados, con el fin de servir y cobrar, cualquiera de su(s) cuenta(s) personal(es) o cuenta(s) de negocio en PNC (en la(s) que es firmante autorizado, garante o designado como persona de contacto) pero no para fines de mercadeo. Para cualquier tipo de conversación por teléfono con PNC, usted acepta el que puede ser monitoreada o grabada con fines de control de calidad y capacitación. Al proporcionarnos su dirección de correo electrónico, está otorgando consentimiento para recibir correos electrónicos de PNC.