



DATOS	¿QUÉ HACE PNC CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?
¿Por qué?	Las compañías financieras eligen la forma en que comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar parte de la información que se comparte, pero no toda. La ley federal también exige que le indiquemos la forma en que recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea atentamente esta notificación para comprender la forma en que actuamos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tenga con nosotros. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Número de Seguro Social e ingresos</li> <li>▪ Saldos y transacciones de cuentas</li> <li>▪ Calificación crediticia e historial de pagos</li> </ul>
¿Cómo?	Todas las instituciones financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales cotidianas. En la sección a continuación, indicamos los motivos por los cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, los motivos por los cuales PNC elige compartir dicha información y si acaso usted puede limitar la información que se comparte.

Razones por las cuales podemos compartir su información personal	¿Comparte PNC su información?	¿Puede usted limitar la información que se comparte?
<b>Para nuestros fines comerciales cotidianos:</b> por ejemplo, procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o reportar información para informes de crédito	Sí	No
<b>Para propósitos de nuestro mercadeo:</b> para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
<b>Para fines de promoción y mercadeo conjunto con otras compañías financieras</b>	Sí	Sí
<b>Para los fines comerciales cotidianos de nuestras compañías afiliadas:</b> información acerca de sus transacciones y experiencias	Sí	No
<b>Para los fines comerciales cotidianos de nuestras compañías afiliadas:</b> información acerca de su capacidad crediticia	Sí	Sí
<b>Para fines de promoción y mercadeo de nuestras compañías afiliadas</b>	Sí	Sí
<b>Para fines de promoción y mercadeo de compañías no afiliadas</b>	No	No la compartimos

<b>Para limitar la información que compartimos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Llame al 1-800-762-2118 oprime el 2 para español ; nuestro menú le guiará a través de su(s) opción(es)</li> <li>▪ Visítenos en línea: <a href="http://www.PNC.com/privacy">www.PNC.com/privacy</a> (sólo clientes de la banca en línea en inglés).</li> </ul> <p><b>Tenga en cuenta lo siguiente:</b> Si usted es un cliente <i>nuevo</i>, podemos comenzar a compartir su información 30 días después de la fecha en que le enviamos esta notificación. Cuando usted <i>deja de ser</i> nuestro cliente, continuamos compartiendo su información según se describe en esta notificación. Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.</p>
<b>¿Tiene preguntas?</b>	Llame al 1-800-762-2118 oprime el 2 para español

## Quiénes somos

### ¿Quiénes proporcionan esta notificación?

PNC Bank, National Association; PNC Investments, LLC; PNC Capital Markets, LLC; Harris Williams, LLC; PNC Delaware Trust Company; PNC Ohio Trust Company

## Qué hacemos

### ¿Qué hace PNC para proteger mi información personal?

Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizado, aplicamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen resguardos informáticos y archivos además de archivos y edificios protegidos.

Además, PNC es rigurosa al exigir y capacitar a sus empleados para que cumplan con sus normas y políticas de privacidad, las cuales están diseñadas para proteger la información de los clientes.

### ¿De qué manera PNC recopila mi información personal?

Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted:

- abre una cuenta o deposita dinero
- paga sus cuentas o solicita un préstamo
- usa su tarjeta de crédito o débito

También recopilamos su información personal de terceros, como las agencias que reportan crédito, las compañías afiliadas u otras compañías.

### ¿Por qué no puedo limitar toda la información que se comparte?

La ley federal le otorga el derecho de limitar sólo lo siguiente:

- la información que se comparte para fines comerciales cotidianos de las compañías afiliadas: la información acerca de su capacidad crediticia
- el uso de su información por parte de las compañías afiliadas para fines de promoción y mercadeo
- la información que se comparte de compañías no afiliadas para fines de promoción y mercadeo

Las leyes estatales y las compañías individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar la información que se comparte.

Consulte a continuación para conocer más sobre sus derechos conforme con la ley estatal.

### ¿Qué sucede cuando limito la información que se comparte con respecto a una cuenta de la que soy titular en conjunto con otra persona?

Sus opciones se aplicarán a todas las personas de su cuenta.

## Definiciones

### Compañías afiliadas

Compañías relacionadas por una propiedad o un control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.

- *Nuestras compañías afiliadas incluyen compañías con el nombre PNC y compañías financieras como Harris Williams, LLC.*

### Compañías no afiliadas

Compañías no relacionadas por una propiedad o un control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.

- *PNC no comparte información con compañías no afiliadas para fines de promoción y mercadeo*

### Promoción y mercadeo conjunto

Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que, en forma conjunta, le ofrecen promociones y mercadeo de productos o servicios financieros.

- *Nuestros socios de promoción y mercadeo incluyen compañías hipotecarias y de préstamos, compañías aseguradoras y otras compañías que ofrecen productos y servicios financieros.*

## Otra información de importancia

**Sólo para los residentes de California y Vermont:** No compartiremos su información excepto para nuestros fines comerciales cotidianos, fines de promoción y mercadeo cotidianos de nuestros productos y servicios o según la ley lo exija o con su consentimiento. **Sólo para los residentes de Vermont:** No compartiremos su información de crédito con otros miembros de la familia de PNC sin su consentimiento. **Sólo para los residentes de Nevada:** Se le hace entrega de esta notificación conforme con la ley estatal. Para dejar de recibir nuestras llamadas siga las instrucciones en la sección "Para limitar la información que compartimos" para ser colocado en la lista interna de PNC de no llamar. Las leyes de Nevada también requieren que le proporcionemos la siguiente información de contacto: Nevada Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Ste 3900, Las Vegas, NV 89101; teléfono: 702-486-3132; correo electrónico: BCPINFO@ag.state.nv.us. PNC Information Sharing Options, P.O. Box 96066, Pittsburgh, PA 15226; teléfono: 1-888-762-2265; correo electrónico: service1@pnc.com.

**Información adicional acerca de las llamadas telefónicas, mensajes de texto, mensajes pre-grabados y de correo electrónico:** Al proporcionarnos en cualquier momento, su(s) número(s) de teléfono inalámbrico, incluyendo pero no limitado, a un teléfono celular, voz sobre VoIP, está autorizando a PNC y sus representantes a comunicarse con usted usando un sistema de marcar automatizado a teléfono celular, mensajes de texto, o enviarle mensajes pre grabados, a fin de dar servicio y recopilar, cualquiera de su(s) cuenta(s) personal(es) o cuenta(s) de negocio de PNC (en la(s) que es firmante autorizado, responsable o persona de contacto autorizado) pero no para fines de promoción y mercadeo. Para cualquier tipo de conversación por teléfono con nosotros, usted está de acuerdo con que puede ser monitoreada o grabada con fines de control de calidad y capacitación. Al proporcionarnos su dirección de correo electrónico, está autorizando recibir correos electrónicos de PNC.



FACTS	WHAT DOES PNC DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?
Why?	Financial companies choose how they share your personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect your personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.
What?	The types of personal information we collect and share depend on the product or service you have with us. This information can include: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Social Security number and income</li> <li>▪ Account balances and account transactions</li> <li>▪ Credit scores and payment history</li> </ul>
How?	All financial companies need to share customers' personal information to run their everyday business. In the section below, we list the reasons financial companies can share their customers' personal information, the reasons PNC chooses to share, and whether you can limit this sharing.

Reasons we can share your personal information	Does PNC share?	Can you limit this sharing?
<b>For our everyday business purposes</b> — such as to process your transactions, maintain your account(s), respond to court orders and legal investigations, or report to credit bureaus	Yes	No
<b>For our marketing purposes</b> — to offer our products and services to you	Yes	No
<b>For joint marketing with other financial companies</b>	Yes	Yes
<b>For our affiliates' everyday business purposes</b> — information about your transactions and experiences	Yes	No
<b>For our affiliates' everyday business purposes</b> — information about your creditworthiness	Yes	Yes
<b>For our affiliates to market to you</b>	Yes	Yes
<b>For nonaffiliates to market to you</b>	No	We don't share

To limit our sharing	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Call 1-800-762-2118 — our menu will prompt you through your choice(s)</li> <li>▪ Visit us online: <a href="http://www.PNC.com/privacy">www.PNC.com/privacy</a> (Online Banking customers only)</li> </ul> <p><b>Please note:</b> If you are a <i>new</i> customer, we can begin sharing your information 30 days from the date we sent this notice. When you are <i>no longer</i> our customer, we continue to share your information as described in this notice. However, you can contact us at any time to limit our sharing.</p>
Questions?	Call 1-800-762-2118

## Who we are

<b>Who is providing this notice?</b>	PNC Bank, National Association; PNC Investments, LLC; PNC Capital Markets, LLC; Harris Williams, LLC; PNC Delaware Trust Company; PNC Ohio Trust Company
--------------------------------------	--

## What we do

<b>How does PNC protect my personal information?</b>	To protect your personal information from unauthorized access and use, we use security measures that comply with federal law. These measures include computer safeguards and secured files and buildings.  Additionally, PNC requires and trains its employees to comply with its privacy standards and policies, which are designed to protect customer information.
--	---

<b>How does PNC collect my personal information?</b>	We collect your personal information, for example, when you <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ open an account or deposit money</li> <li>▪ pay your bills or apply for a loan</li> <li>▪ use your credit or debit card</li> </ul> We also collect your personal information from others, such as credit bureaus, affiliates, or other companies.
--	--

<b>Why can't I limit all sharing?</b>	Federal law gives you the right to limit only <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ sharing for affiliates' everyday business purposes — information about your creditworthiness</li> <li>▪ affiliates from using your information to market to you</li> <li>▪ sharing for nonaffiliates to market to you</li> </ul> State laws and individual companies may give you additional rights to limit sharing. See below for more on your rights under state law.
---------------------------------------	---

<b>What happens when I limit sharing for an account I hold jointly with someone else?</b>	Your choices will apply to everyone on your account.
---	--

## Definitions

<b>Affiliates</b>	Companies related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Our affiliates include companies with the PNC name, and financial companies such as Harris Williams, LLC.</i></li> </ul>
-------------------	--

<b>Nonaffiliates</b>	Companies not related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>PNC does not share with nonaffiliates so they can market to you.</i></li> </ul>
----------------------	---

<b>Joint marketing</b>	A formal agreement between nonaffiliated financial companies that together market financial products or services to you. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Our joint marketing partners include mortgage and lending companies, insurance companies, and other companies that provide financial products and services.</i></li> </ul>
------------------------	---

## Other important information

**California and Vermont Residents Only:** We will not share your information except for our everyday business purposes, for marketing our products and services to you or as required or permitted by law or with your consent. **Vermont Residents Only:** We will not share your credit information with other members of the PNC family without your consent. **Nevada Residents Only:** This notice is provided to you pursuant to state law. To stop marketing calls from us follow the directions in the section "To limit our sharing" to be placed on the PNC do not call list. Nevada law requires that we also provide you with the following contact information: Nevada Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington Ave., Ste 3900, Las Vegas, NV 89101; telephone: 702-486-3132; email: BCPINFO@ag.state.nv.us. PNC Information Sharing Options, P.O. Box 96066, Pittsburgh, PA 15226; telephone: 1-888-762-2265; email: service1@pnc.com. **Important information about phone calls, texts, prerecorded and email messages:** If, at any time, you provide to PNC Bank, its affiliates or designees (PNC) contact numbers that are wireless telephone number(s) including, but not limited to, cell or VoIP numbers, you are consenting to PNC using an automated dialing system to call or text you, or to send prerecorded messages to you, in order to service, and collect on, any PNC personal account(s) and business account(s) (for which you are an authorized signer, guarantor or designated contact person) but not to market to you. For any type of phone calls with PNC, you consent that the call may be monitored or recorded for quality control and training purposes. By providing your email address, you consent to receive electronic mail from PNC.