

AVISO DE PRIVACIDAD DE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA

Fecha de la última actualización: 1 de enero del 2026

Cambios en nuestro Aviso de Privacidad de California

PNC actualizará este aviso en respuesta a los nuevos desarrollos legales, tecnológicos o comerciales. Publicaremos el aviso más actualizado en <https://www.pnc.com/es/privacy-policy.html>. Puede ver cuándo se actualizó por última vez el aviso revisando la fecha de "última actualización", que se muestra en la parte superior. Si tiene preguntas acerca de los cambios, por favor comuníquese con PNC a través de nuestro sitio web o siga los detalles a continuación.

Contenido:

1. INTRODUCCIÓN
2. CATEGORÍAS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILADA
3. FINES DE LA RECOPILACIÓN, USO Y DIVULGACIÓN
4. SUS DERECHOS Y OPCIONES
5. CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD
6. INFORMACIÓN DE CONTACTO

1 INTRODUCCIÓN

- 1.1 PNC Financial Services Group, Inc. (colectivamente, "nosotros", "nuestro", "nos" "PNC") se compromete a proteger la privacidad de la información personal de los individuos. Este Aviso de Privacidad complementa la información contenida en la Política de privacidad de PNC y sus subsidiarias, y se aplica exclusivamente a los residentes del estado de California ("los consumidores" o "usted"). Adoptamos este aviso para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) y las regulaciones promulgadas en relación con la misma, cada una en su forma enmendada, incluido lo dispuesto en la Ley de Derechos de Privacidad de California del 2020 ("CPRA", por sus siglas en inglés). Cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado que cuando lo utilizamos en este aviso.
- 1.2 Este Aviso no se aplica ni describe información que no sea información personal o que de otro modo esté exenta de la CCPA, lo que incluye:
- Información disponible de forma pública proveniente de los registros gubernamentales.
 - Información que una empresa tiene fundamentos justificados para creer que ha sido proporcionada legalmente para el público en general por parte del consumidor o a través de medios de amplia difusión.
 - Información del consumidor agregada o anónima.
 - Información excluida del alcance de la CCPA, como lo siguiente:
 - Información médica o de salud cubierta por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA, por sus siglas en inglés) de 1996 y la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (CMIA, por sus siglas en inglés) o datos de ensayos clínicos.
 - Información personal cubierta por ciertas leyes de privacidad específicas de un sector, incluida la Ley de Informe Justo de Crédito (FCRA, por sus siglas en inglés), la Ley Gramm-Leach-Bliley (GLBA) o la Ley de Privacidad de la Información Financiera de California (FIPA, por sus siglas en inglés) y la Ley de Protección de la Privacidad de Conductores de 1994.

2 CATEGORÍAS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILADA

- 2.1 Recopilamos información que identifica, se relaciona con, describe, hace referencia, es razonablemente capaz de estar asociada con, o de forma razonable podría vincularse, directa o indirectamente, con un consumidor específico ("información personal"). En particular, durante los últimos doce (12) meses hemos recopilado y procesado las categorías de información personal (según se definen en la CCPA) que se enumeran en la Sección 2.2.
- 2.2 Si bien el procesamiento que realizamos con la información personal varía en función de nuestra relación y nuestras interacciones con los consumidores, la siguiente tabla identifica, en general, las categorías de información personal (según se definen en la CCPA) que hemos recopilado sobre los residentes de California. Por favor tenga en cuenta que no todos los ejemplos enumerados en la siguiente tabla se recopilan de cada consumidor.

Categoría	Ejemplos*
A. Identificadores	Un nombre verdadero, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet (Internet Protocol, IP), dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.

B. Categoría de información personal incluidas en la Ley de Registros del Cliente de California (Cód. Civ. de California § 1798.80 [e])	Un nombre, firma, número de Seguro Social, descripción o características físicas, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, o cualquier otra información financiera, información médica o información de su seguro de salud. Parte de la información personal incluida en esta categoría puede coincidir con otras categorías.
C. Características de clasificación protegida conforme a las leyes de California o leyes federales	Edad (40 años o más), raza, color, ascendencia, nacionalidad, ciudadanía o estatus migratorio, religión o credo, estado civil, condición médica, discapacidad física o mental, sexo (incluyendo género, identidad de género, expresión de género, embarazo o parto, y condiciones médicas relacionadas), orientación sexual, condición de veterano o militar, información genética (incluyendo la información genética familiar).
D. Información comercial	Registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros históricos o tendencias de compras o consumos.
E. Información biométrica	Características genéticas, fisiológicas, conductuales y biológicas, o patrones de actividad utilizados para extraer una plantilla u otro identificador o información que le identifique, tales como huellas dactilares, reconocimientos faciales, y reconocimientos de voz, escaneo de iris o retina, pulsación de tecla, modos de andar u otros patrones físicos, y datos sobre sueño, salud o ejercicios.
F. Actividad en internet u otra red similar	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, aplicación o anuncio.
G. Datos de ubicación geográfica	Tales como ubicación física o movimientos precisos dentro de una distancia de 1850 pies.
H. Datos sensoriales	Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.
I. Información profesional o relacionada con el empleo	Historial de trabajos pasados o actuales, o evaluaciones de desempeño.
J. Información sobre educación	Información como el historial educativo para solicitantes de empleo o préstamos estudiantiles.
K. Inferencias derivadas de otra información personal	Perfil que refleja preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, capacidades y aptitudes de una persona.
L. Información personal confidencial	Información personal que revela el número de seguro social, de la licencia de conducir, de la tarjeta de identificación estatal o de pasaporte de un consumidor; credenciales de acceso a la cuenta, cuenta financiera, número de tarjeta de débito o tarjeta de crédito en combinación con cualquier código requerido de seguridad o de acceso, contraseña o credenciales que brinden acceso a una cuenta; ubicación geográfica precisa, origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas o la afiliación sindical; contenido de la correspondencia, correo electrónico o mensajes de texto de un consumidor, a menos que la empresa sea la destinataria prevista de la comunicación; datos neurales o datos genéticos.

*Es posible que no recopilemos todos los elementos enumerados como ejemplos en una categoría en particular.

- 2.3 Obtenemos las categorías de información personal mencionadas anteriormente de las siguientes fuentes:
- Directamente de usted o sus agentes autorizados, por ejemplo, proveniente de documentos que nuestros clientes nos proporcionan relacionados con los servicios para los que nos involucran.
 - Indirectamente de usted o de sus partes autorizadas, por ejemplo, a través de información que recopilamos de nuestros clientes (incluido su empleador) en el transcurso de la prestación de servicios a ellos.
 - Directa e indirectamente de la actividad en nuestros sitios web, por ejemplo, de envíos a través de nuestro portal del sitio web o de detalles del uso del sitio web que recopilamos automáticamente y de los dispositivos que usa para acceder a nuestro sitio web.
 - De terceros que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos, por ejemplo, de las agencias de crédito cuando le ofrecemos o extendemos un crédito a usted.
- 2.4 Conservamos la información personal que recopilamos únicamente según sea razonablemente necesario para los fines que se describen en este aviso o que de otro modo le informemos al momento de la recopilación. El periodo de tiempo varía en función de las circunstancias, incluyendo el tipo de información, los fines de la recopilación y las obligaciones aplicables en materia de cumplimiento normativo, gestión de riesgos y requisitos legales. (Por ejemplo, conservaremos los datos de sus transacciones durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones fiscales, contables, de cumplimiento, de gestión del riesgo y de mantenimiento

de registros, así como durante un periodo de tiempo adicional según sea necesario a fin de proteger, defender o establecer nuestros derechos, defendernos contra posibles reclamos y cumplir las obligaciones legales).

3 FINES DE LA RECOPILACIÓN, EL USO Y LA DIVULGACIÓN

- 3.1 Sujeto a lo dispuesto en la Sección 3.2, podemos recopilar, utilizar y divulgar la información personal que recopilamos sobre los consumidores de California para uno o más de los siguientes fines comerciales o empresariales:
- Para cumplir con o satisfacer el motivo por el cual la información fue provista. Por ejemplo, si usted, su empleador u otra entidad con la que hacemos negocios comparte su nombre e información de contacto para solicitar un producto financiero o hacer una pregunta sobre nuestros productos o servicios, utilizaremos dicha información personal para responder a su consulta. Si proporciona su información personal para comprar un producto o servicio, usaremos esa información para procesar su solicitud.
 - Para proporcionar, respaldar, personalizar y desarrollar nuestros sitios web, productos y servicios.
 - Para crear, mantener, personalizar y proteger su cuenta con nosotros.
 - Para procesar y responder a sus solicitudes, compras, transacciones y pagos, y prevenir el fraude de transacciones.
 - Para proporcionarle soporte y responder a sus consultas, incluyendo investigar y abordar sus inquietudes y monitorear y mejorar nuestras respuestas.
 - Para comunicarnos con usted, inclusive sobre información transaccional y relacionada con la cuenta, así como noticias, actualizaciones y comunicaciones de mercadeo.
 - Para personalizar su experiencia en el sitio web y para brindar ofertas de productos y servicios y contenido relevantes para sus intereses, incluidas ofertas y anuncios personalizados a través de nuestros sitios web, por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto (con su consentimiento, donde lo exija la ley).
 - Para ayudar a mantener la protección, seguridad, e integridad de nuestros sitios web comerciales, productos y servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos.
 - Para el desarrollo de productos, pruebas, investigación y análisis incluyendo el desarrollo y mejora de nuestros sitios web, productos y servicios.
 - Para responder a las solicitudes de las autoridades y según lo exija la ley aplicable, una orden judicial o las reglamentaciones gubernamentales.
 - Como se le describe a usted cuando recopilamos su información personal o de otro modo según lo establecido en la CCPA.
 - Para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución, u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de PNC, ya sea como empresa en marcha o como parte de una bancarrota, liquidación o procedimiento similar, en el que la información personal que PNC posee sobre los usuarios de nuestro sitio web se encuentra entre los activos transferidos.
- 3.2 No obstante lo dispuesto en la Sección 3.1, solo usamos y divulgamos información personal confidencial únicamente según sea razonablemente necesario (i) para prestar los servicios que usted nos solicite, (ii) para garantizar la seguridad e integridad, incluyendo la prevención, detección e investigación de incidentes de seguridad, (iii) para detectar, prevenir y responder a las conductas maliciosas, fraudulentas, engañosas o ilegales, (iv) para verificar o mantener la calidad y la seguridad de nuestros servicios, (v) para cumplir con nuestras obligaciones legales, (vi) para que nuestros proveedores de servicios presten servicios en nuestro nombre, y (vii) para fines que no impliquen deducir características sobre su persona. No utilizamos ni divulgamos su información personal confidencial de una forma distinta a lo autorizado según lo dispuesto en la sección 7027 de las regulaciones de la CCPA (Código de California, Regulaciones, título 11, sección 7027 (2022)).
- 3.3 Podemos divulgar cada una de las siguientes categorías de su información personal con fines comerciales a los siguientes tipos de proveedores de servicios o contratistas:

Categorías de proveedores de servicios/contratistas	Categorías de datos que se pueden divulgar
Servicios de agregación de datos	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • B: Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Consumidores de California • D: Información comercial • F: Actividad en Internet u otra actividad de red similar • G: Datos de ubicación geográfica • K: Inferencias derivadas de otra información personal

Proveedores de análisis de datos	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • B: Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Consumidores de California • D: Información comercial • F: Actividad en Internet u otra red similar • K: Inferencias derivadas de otra información personal
Instalaciones y operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • B: Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Consumidores de California • G: Datos de ubicación geográfica • H: Datos sensoriales • L: Información personal confidencial
Servicios financieros y procesamiento de pagos como redes de pago y agencias de informes de crédito	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • B: Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Consumidores de California • C: Características de clasificación protegidas en virtud de la ley federal o de California • D: Información comercial • L: Información personal confidencial
Socios de mercadeo y publicidad como plataformas de redes sociales y redes publicitarias	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • B: Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Consumidores de California • D: Información comercial • F: Actividad en internet u otra red similar • K: Inferencias derivadas de otra información personal
Organizaciones de servicios profesionales como bufetes de abogados y asesores fiscales	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • B: Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Consumidores de California • C: Características de clasificación protegidas en virtud de la ley federal o de California • D: Información comercial • K: Inferencias derivadas de otra información personal • L: Información personal confidencial
Tecnología y seguridad como proveedores de prevención de fraude, sistemas operativos y plataformas	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • B: Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de Registros de Consumidores de California • D: Información comercial • E: Biometría • G: Datos de ubicación geográfica • H: Datos sensoriales • K: Inferencias derivadas de otra información personal • L: Información personal confidencial

- 3.4 Podemos divulgar información personal a nuestras filiales y subsidiarias; a terceros bajo su dirección o con su consentimiento, incluyendo los servicios de agregación de datos; a autoridades gubernamentales y organismos encargados del cumplimiento de la ley según lo exijan las leyes y normativas aplicables; y a otras partes según sea necesario para cumplir con obligaciones legales como citaciones, órdenes judiciales u otras solicitudes legales. Dichas divulgaciones también pueden ocurrir para hacer cumplir nuestros términos de uso u otros derechos, prevenir el fraude, abordar problemas técnicos o de seguridad, responder a emergencias o proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestros clientes u otros. Además, podemos divulgar información personal a cualquier parte que usted autorice específicamente. Todas las divulgaciones se limitarán a la cantidad mínima de información necesaria para cumplir con el propósito aplicable.
- 3.5 La CCPA también exige que revelemos cómo “vendemos” y “compartimos” información personal. PNC no “vende” ni “comparte” (según lo define la CCPA) información personal confidencial sobre los residentes de California. Conforme a la CCPA, una “venta” se define de manera amplia para incluir la divulgación o puesta a disposición de información personal a un tercero a cambio de una compensación monetaria u otros beneficios o valores, y “compartir” se define de manera amplia para incluir la divulgación o puesta a disposición de información personal a un tercero con fines de publicidad conductual entre contextos. Aunque no divulgamos ni ponemos a disposición

información personal a cambio de compensación monetaria, podemos “compartir” información personal con las categorías de terceros descritas a continuación con el fin de mejorar y evaluar nuestras campañas de mercadeo y publicidad y para tener un alcance mejor a clientes o posibles clientes con anuncios y contenido más relevantes. Sin embargo, no “vendemos” ni “compartimos” información personal (incluyendo información personal confidencial) de usuarios que sabemos que son menores de diecisésis (16) años.

Categorías de terceros	Categorías de datos que se pueden divulgar
Proveedores de análisis de datos	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • F: Actividad de internet u otra red similar • K: Inferencias derivadas de otra información personal
Socios de mercadeo y publicidad como plataformas de redes sociales y redes publicitarias	<ul style="list-style-type: none"> • A: Identificadores • F: Actividad de internet u otra red similar • K: Inferencias derivadas de otra información personal

3.6 No recopilaremos categorías adicionales de información personal ni utilizaremos o divulgaremos la información personal que recopilamos para fines sustancialmente diferentes, no relacionados o incompatibles sin proporcionarle un aviso.

4 SUS DERECHOS Y OPCIONES

4.1 La CCPA otorga a los consumidores derechos específicos respecto a su información personal, como se describe más detalladamente en esta Sección 4. PNC responderá a sus solicitudes según lo exija la CCPA sujeto a determinadas excepciones y limitaciones establecidas en la misma. Por favor revise esta sección para obtener una descripción de sus derechos bajo a la CCPA y cómo ejercer esos derechos.

4.2 Acceso a información específica y una copia de la información personal (Derecho a Saber)

Usted tiene derecho a solicitar, hasta dos veces por año, que le revelemos a usted cierta información sobre nuestra recopilación y uso de su información personal y solicitar una copia de los datos específicos de la información personal que hemos recopilado sobre usted (en conjunto, se denominan su derecho de “acceso”), lo que incluye:

4.2.1 Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted.

4.2.2 Las categorías de fuentes de información personal que recopilamos sobre usted.

4.2.3 Nuestro propósito comercial para recopilar, vender o compartir esa información personal.

4.2.4 Las categorías de información personal que hemos divulgado para un fin comercial y los terceros a quienes hemos divulgado su información personal para un fin comercial.

4.2.5 Las categorías de información personal que hemos vendido o compartido y las categorías de terceros a quienes dicha información se ha vendido o compartido (si aplica); y

4.2.6 Los datos personales específicos que hemos recopilado sobre usted (también denominada solicitud de portabilidad de datos).

4.3 Derechos a solicitar eliminación

Usted tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier información personal que recopilamos de usted y que conservamos, sujeto a ciertas excepciones y limitaciones.

4.4 Derechos de corrección

Usted tiene derecho a solicitar la corrección de la información personal que sea incorrecta.

4.5 Derechos de no vender ni compartir

Los residentes de California pueden presentar una solicitud para optar por no participar en la venta o divulgación, según lo define la CCPA, haciendo clic en el enlace “No vender ni compartir mi información personal” [CPRA Form](#). Además, nuestra página web responde a señales de Control de Privacidad Global, o “GPC” por sus siglas en inglés, lo que significa que, si detectamos que su buscador emite señales GPC, lo procesaremos como una solicitud para excluir ese navegador y dispositivo en particular de la venta y divulgación de información (es decir, a través de cookies y herramientas de seguimiento) en nuestra página web. Tenga en cuenta que, si regresa a nuestra página web desde un dispositivo diferente o usa un buscador diferente en el mismo dispositivo, necesitará volver a solicitar (o configurar GPC para) no participar desde ese buscador y dispositivo también. Puede encontrar más información sobre GPC disponible en: <https://globalprivacycontrol.org/>. Sin embargo, por favor tenga en cuenta que no “vendemos” información personal con terceros, según se define en la CCPA.

4.6 Derecho a limitar el uso y la divulgación de la información personal confidencial

Los residentes de California también tienen el derecho a indicar que PNC limite ciertos usos y divulgaciones de su información personal confidencial que vayan más allá de los autorizados específicamente según lo dispuesto en la CCPA. Sin embargo, como se indica en la Sección 4.2 que antecede, no utilizamos ni divulgamos información personal confidencial referente a los residentes de California que no sea para estos fines autorizados.

4.7 Envío de solicitud para conocer/acceder, corregir y eliminar

Para ejercer su derecho a saber/acceder, corregir o eliminar como se describió anteriormente, por favor envíenos una solicitud de consumidor verificable (como se describe más detalladamente a continuación) de alguna de las siguientes formas:

4.7.1 Comunicándose con nosotros al 1-866-HOLA-PNC (1-866-465-2762)

4.7.2 Visitando <https://www.pnc.com/es/privacy-policy.html>

Los residentes de California pueden enviar una solicitud verificable para saber/acceder, corregir o eliminar su información personal en nombre propio y en nombre de sus hijos menores de edad. Según lo dispuesto en la CCPA, los agentes autorizados también pueden enviar una solicitud verificable en nombre de otro consumidor para el cual hayan sido debidamente asignados. Los agentes autorizados tendrán la obligación de presentar el comprobante de su autorización y es posible que también les exijamos que el consumidor relevante verifique directamente su identidad y la autoridad de tales agentes autorizados.

Una solicitud de consumidor verificable debe cumplir con lo siguiente:

4.7.3 Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona de quien recopilamos información personal o un representante autorizado.

4.7.4 Describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita entender, evaluar y responder correctamente a ella.

Tomaremos medidas para verificar su solicitud e identificar nuestros registros relevantes que contengan su información personal. Procesaremos su solicitud en función de la información personal contenida en nuestros registros que esté vinculada o se pueda vincular razonablemente a la información proporcionada en su solicitud. En algunos casos, podemos solicitar información adicional para verificar su solicitud o, cuando sea necesario, para tramitarla. No podemos responder a su solicitud o brindarle información personal si no podemos verificar su identidad o autoridad para presentar la solicitud y confirmar que la información personal se relaciona con usted. Para presentar una solicitud de consumidor verificable no es necesario que cree una cuenta con nosotros.

Solo utilizaremos la información personal proporcionada en una solicitud de consumidor verificable para verificar la identidad o la autoridad del solicitante para presentar la solicitud.

Nos esforzamos por responder a una solicitud de consumidor verificable de acceso a la información personal dentro de los 45 días de haberla recibido. Si necesitamos más tiempo (hasta un total de 90 días), le informaremos el motivo y el período de extensión por escrito.

Si podemos cumplir con su solicitud, nuestra respuesta incluirá toda la información personal que hayamos recopilado sobre usted y no se limitará al período de 12 meses anterior a su solicitud. La respuesta que le proporcionemos también explicará las razones por las que no podemos cumplir con una solicitud, si corresponde.

4.8 No discriminación

Los consumidores de California también tienen derecho a ejercer sus derechos conforme a la CCPA sin estar sujetos a un trato discriminatorio o represalias, y a recibir divulgaciones transparentes sobre cualquier incentivo económico que una empresa le ofrezca con respecto a la recopilación, uso y divulgación de su información personal.

Puede existir discriminación cuando una empresa toma o sugiere que tomará las siguientes acciones en respuesta a que un consumidor ejerza sus derechos bajo la CCPA, a menos que hacerlo esté razonablemente relacionado con el valor que el consumidor recibe por medio de sus datos:

4.8.1 Negar el acceso o el uso de bienes o servicios.

4.8.2 Cobrar precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluyendo mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o al aplicar penalizaciones.

4.8.3 Proporcionar un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

5 MODIFICACIONES EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Podemos modificar este aviso de privacidad de vez en cuando. Proporcionaremos aviso de cualquier cambio sustancial que realicemos en este aviso de privacidad, por ejemplo, mediante un aviso en la página principal de nuestro sitio web o por correo electrónico.

6 INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este aviso, nuestra Política de privacidad, las formas en las que recopilamos y utilizamos su información personal, sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, o desea ejercer sus derechos conforme a la ley de California, por favor no dude en comunicarse con nosotros de las siguientes maneras:

Teléfono: 1-866-HOLA-PNC (1-866-465-2762)

Sitio web: <https://www.pnc.com/es/privacy-policy.html>

Existe una versión en español de este documento en [pnc.com/es/privacy-policy.html](https://www.pnc.com/es/privacy-policy.html) como cortesía para nuestros clientes que utilizan el español como idioma principal. Sin embargo, no todas las páginas de PNC.com han sido traducidas. Si existe un conflicto entre el contenido de la página traducida y el contenido de la versión en inglés de esa misma página, prevalecerá la versión en inglés.