

PNC Virtual Wallet - Características y Cargos



Vigente el 17 de agosto del 2025

Para todos los mercados. Todos los precios están sujetos a cambio. Productos, servicios y precios podrían variar por mercado.

Como cortesía, hemos traducido esta comunicación al español. Aunque algunos servicios de soporte de productos pueden estar disponibles en español, en general los productos y servicios se cumplirán y atenderán en inglés. Los documentos contractuales y las divulgaciones legales relacionadas con un producto o servicio se proporcionarán y deben firmarse (cuando corresponda) en inglés.

Puede elegir tener una Virtual Wallet con una cuenta Spend solamente, o con las cuentas Spend, Reserve y Growth. Si elige solamente tener la cuenta Spend, la información de cuenta de las cuentas Reserve y Growth en este documento no aplica.

Cuenta Spend

	Spend
Depósito Mínimo para Abrir.....	\$25.00
<i>El depósito mínimo para abrir la cuenta Spend es de \$0 si la cuenta se abre en línea.</i>	
Cargo Mensual por Servicio.....	\$7.00
Sin Cargo Mensual por Servicio al cumplir con cualquiera de los siguientes requisitos:	
• \$500 en balance promedio mensual combinado en las cuentas Spend y/o Reserve	
• \$500 en depósitos directos mensuales elegibles ¹ a su cuenta Spend durante el periodo de estado de cuenta	
• El titular de la cuenta es mayor de 62 años ²	
• El titular de la cuenta es un empleado de PNC ³	
Balance genera interés ⁴	No

Cuentas Reserve y Growth (si las elige abrir)

	Reserve	Growth
Depósito Mínimo para Abrir.....	\$0	\$0
Cargo Mensual por Servicio.....	\$0	\$0
Balance genera interés ⁴	Sí	Sí

Para obtener información sobre las tasas de interés actuales y los Porcentajes de Rendimiento Anual llame al 1-866-HOLA-PNC (1-866-465-2762).

PNC se reserva el derecho de rechazar o devolverle cualquier cantidad de dinero que deposite lo cual resulte en que el balance combinado de sus cuentas Virtual Wallet Growth exceda los \$5,000,000 (incluyendo cualquier propiedad conjunta, o en el caso de una cuenta propiedad de un fideicomiso en vida, cuentas administradas en forma conjunta).

Puede vincular cuentas con por lo menos un dueño de cuenta en común, con el propósito de recibir beneficios de precio (por ejemplo, exención de un cargo mensual por servicio si son cumplidos los requerimientos de balance). Al vincular unas cuentas con otras, cualquier dueño de cuenta de cualquiera de las cuentas vinculadas puede tener acceso a información limitada sobre cualquier cuenta vinculada. Esto aplica aun si ese dueño de cuenta no es firmante de la cuenta vinculada. Además, cualquier firmante que sea agregado más tarde a una de las cuentas vinculadas podrá ver la información limitada. La información limitada que puede estar disponible incluye la existencia de la cuenta e información para determinar si los criterios de la exención del cargo y/o beneficios por relación han sido cumplidos, tal como: el balance de la cuenta, el número y la cantidad total de los depósitos directos recibidos por mes.

Transacciones con la Tarjeta de Débito y en el ATM

Cargos para la Tarjeta de Débito PNC Bank Visa®:

Tarjeta de Débito PNC Bank Visa Requerida. Sin cargo

Una Tarjeta de Débito será emitida al abrir la Virtual Wallet, o se puede vincular la Virtual Wallet a una Tarjeta de Débito o Tarjeta de Identificación Universitaria existente (si está disponible la opción).

Tarjetas de Débito Affinity Visa Sin cargo

Tarjeta de Débito PNC Heart Design Visa (con diseño de corazón) \$5.00 al año

El cargo anual de \$5 por cada tarjeta de débito Heart Design Visa es donado a la Cruz Roja Americana. El nombre Cruz Roja Americana es una marca comercial registrada propiedad de la Cruz Roja Americana y se usa con su permiso.

Reemplazo de Tarjeta Sin cargo

Entrega Rápida de la Tarjeta \$25.00 cada una

Cargos de PNC Bank por Transacciones en ATMs:

Por retiro, depósito, transferencia o consulta de balance. No todos los ATMs aceptan depósitos.

En ATMs de PNC Bank Sin cargo

En ATMs que no son de PNC Bank en los EE. UU., Canadá,

Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los EE. UU.⁵	\$3.00 cada una
En ATMs que no son de PNC Bank en otros países⁵	\$5.00 cada una
Recargos de otras Instituciones Financieras por usar sus ATMs	No reembolsables
Cargo por Anticipo de Efectivo con la Tarjeta Débito:	
En otras instituciones financieras que acepten Visa	\$5.00 cada uno
Cargo por Compras y Anticipos de Efectivo Internacionales	3% de la cantidad de la transacción

Servicios de Sobregiro

Cargos por Servicios de Sobregiro en la cuenta Spend:

Cargo por Sobregiro	\$36.00 por artículo
----------------------------	-----------------------------

Un cargo por Sobregiro se aplica cuando PNC paga un artículo de un cliente. Este cargo se aplica a sobregiros que ocurran debido a un cheque, retiro en persona, retiro en ATM u otra forma electrónica. Si el cliente aumenta su balance a por lo menos \$0 antes de que venza su periodo de Tiempo Extra, PNC no aplicará los Cargos por Sobregiro que se hayan incurrido durante ese periodo.

Cantidad Máxima de Cargos por Sobregiro	1 por día
--	------------------

Balance Límite de Sobregiro	\$5.00
------------------------------------	---------------

Si la cuenta se sobregira por \$5.00 o menos después de que se hayan pagado todas las transacciones presentadas ese día, cualquier cargo por sobregiro será reembolsado automáticamente.

Cargo por Transferencia de Protección contra Sobregiro⁶	Sin Cargo
---	------------------

Si sobregira su cuenta Spend, se transferirá dinero de la cuenta Reserve y luego de la cuenta Growth⁸. En vez de su cuenta Growth, puede elegir una Tarjeta de Crédito de PNC, una Línea de Crédito de PNC u otra cuenta de depósito de PNC como protección contra sobregiro para su cuenta Spend.

Cargo por devolución de un artículo	Sin Cargo
--	------------------

Un cargo por Devolución de un Artículo (también conocido como Fondos Insuficientes o NSF, por sus siglas en inglés) se cobra cuando el artículo es devuelto sin pagar.

Cargos por Servicios de Sobregiro en las cuentas Reserve y Growth:

Cargo por Sobregiro	\$36.00 por artículo
----------------------------	-----------------------------

Se cobra un cargo por Sobregiro cuando PNC paga un artículo por un cliente. Este cargo se aplica a los sobregiros creados por cheques, retiros en persona, retiros en ATM u otros medios electrónicos.

Cantidad Máxima de Cargos por Sobregiro	1 por día
--	------------------

Balance Límite de Sobregiro	\$5.00
------------------------------------	---------------

Si la cuenta se sobregira por \$5.00 o menos después de que se hayan pagado todas las transacciones presentadas ese día, cualquier cargo por sobregiro será reembolsado automáticamente.

Cargo por Devolución de Artículo	Sin cargo
---	------------------

Un cargo por Devolución de Artículo (también conocido como Fondos Insuficientes o NSF) se cobra cuando el artículo es devuelto sin pagar.

Banca en Línea y por Voz (PNC Voice BankingSM)

Transferencias Automatizadas⁷	Sin cargo
---	------------------

Pago de Facturas en Línea⁸	Sin cargo
--	------------------

Opciones de Estado de Cuenta

Estado de Cuenta en Línea	Sin cargo
----------------------------------	------------------

Requiere inscripción en la Banca en Línea aceptando los términos y condiciones en línea. Una vez inscrito en la Banca en Línea, recibirá estados de cuenta electrónicos aun si eligió recibir estados de cuenta impresos.

Estado de Cuenta Impreso	\$3.00 por periodo de estado de cuenta, por cuenta
---------------------------------	---

Los cargos son aplicados a la cuenta Spend. Si elige recibir estados de cuenta impresos o si no completa su inscripción en la Banca en Línea aceptando los términos y condiciones en línea y continúa recibiendo estados de cuenta impresos por correo postal después de su primer estado de cuenta, habrá un cargo de \$3.00 por periodo de estado de cuenta. No se cobra si el cuentahabiente tiene o es mayor de 62 años.

Estado de Cuenta Impreso con Imágenes de Cheques	\$5.00 por periodo de estado de cuenta
---	---

Disponible solo en la cuenta Spend. Estado de cuenta impreso con imágenes de cheques (parte del frente solamente). Si no hay imágenes de cheques en el periodo de estado de cuenta, se cobrará un cargo de \$3.00 por estado de cuenta impreso ese periodo de estado de cuenta.

PNC ofrece estados de cuentas modificados a los clientes con impedimentos visuales sin costo. Si usted necesita este servicio, por favor llámenos al 1-866-HOLA-PNC (1-866-465-2762).

Transferencias Electrónicas (Wire) y Transferencias de Dinero

Transferencias Electrónicas Domésticas

Entrante	\$15.00 cada una
Saliente con la Asistencia de un Representante	\$30.00 cada una
Saliente con Autoservicio	\$25.00 cada una

Transferencias Electrónicas Internacionales

Entrante	\$15.00 cada una
Saliente con la Asistencia de un Representante	\$50.00 cada una
Saliente con Autoservicio - Enviada en dólares estadounidenses (USD)	\$40.00 cada una
Saliente con Autoservicio - Enviada en moneda extranjera (FX)	\$5.00 cada una

Transferencia de Dinero Internacional con la Asistencia de un Representante

Transferencia de Dinero Internacional con Autoservicio

El servicio de Transferencia de Dinero Internacional está disponible en ciertas transacciones basado en el país de destino, el banco beneficiario inscrito y el monto de la transacción. Se aplican cargos por Transferencias electrónicas internacionales si el servicio de Transferencia de Dinero Internacional no está disponible.

Otros Cargos y Servicios de Cuenta

Cheques y Accesorios	Precios varían
Cheques de Mostrador	\$1.50 cada uno
Cheques en blanco disponibles en cualquier sucursal de PNC	

Cargo por Proceso Legal

El cargo se aplica a cada orden legal recibida que requiera que PNC tome medidas relacionadas con los fondos en la cuenta. Cargos por honorarios de abogados y costos de corte de PNC, si aplicaran, pueden ser cobrados además del cargo por Proceso Legal.

Cargo por Cobro de Cheque en Efectivo de los que No son Clientes

Este cargo se le aplicará al cobrar un cheque para un beneficiario que no tenga una cuenta de cheques, ahorros, money market, certificado de depósito (CD) o un certificado de depósito para la jubilación o money market de PNC Bank. Clientes de PNC con una cuenta de cheques, ahorros, money market, certificado de depósito (CD) o un certificado de depósito para la jubilación o money market no se les cobra este cargo.

Para cantidades de cheques de \$25 o menos

Sin cargo

Para cantidades de cheques de \$25.01 a \$100

\$2.00 cada uno

Para cantidades de cheques superiores a \$100

2.50% del monto del cheque

PNC Express Funds

*PNC Express Funds ofrece la opción de la disponibilidad inmediata de los cheques aprobados depositados \$100 o más. Cargo de **\$2.00** para cheques a través de banca en una sucursal, en un ATM de PNC o a través de la Banca Móvil, sujeto a los horarios de cierre. (Para más información acerca de los horarios de cierre, por favor consulte nuestra política*

Consumer Funds Availability Policy disponible en inglés solamente). Cheques con un monto inferior a \$25 no son elegibles para PNC Express Funds.

Cargo por Límite de Transacción⁷

Se cobra cuando se pasa de la cantidad permitida de transacciones de su cuenta Growth, de ahorros o money market durante el periodo de estado de cuenta mensual.

Devolución de Artículo Depositado o Cambiado

Sin cargo

Depósito por Segunda Vez de Artículo Depositado o Cambiado

Sin cargo

Anulación de Pago

\$33.00 cada una

Cargo por una anulación de pago de cheque, débito preautorizado, transferencia electrónica y pago preautorizado recurrente con la Tarjeta de Débito Visa

Solicitud de Fotocopias e Imágenes

Autoservicio a través de la Banca en Línea

Sin cargo

Se pueden ver, imprimir y archivar imágenes digitales de cheques, cheques sustitutos, tickets de depósito y la Lista Detallada de un Ticket de Depósito (una lista de todos los artículos en un depósito) disponibles en su Online Account Activity y los cheques disponibles dentro del Activity Detail de los Estados de Cuenta en Línea

Solicitudes de Autoservicio a través de la Banca en Línea por Artículos

en la Lista Detallada de un Ticket de Depósito

Sin cargo

Solicitud de Estado de Cuenta

Autoservicio para Solicitar los Estados de Cuenta en Línea

Sin cargo

a través de la Banca en Línea

Sin cargo

Solicitud con la Asistencia de un Representante

Sin cargo

Incluye solicitudes en línea para recibir las fotocopias de los estados de cuenta por correo o fax

Servicios Adicionales Disponibles para Clientes con Virtual Wallet

Alternativas al Dinero en Efectivo

Cheque de Caja **\$10.00** cada uno

Servicios Internacionales*

Tasa de Cambio para Divisas Extranjeras Depende de las tasas de cambio de PNC actuales que apliquen

Tasa de Cambio para Cheques Extranjeros Depositados Depende de la tasa de compra de cheque actual de PNC; las devoluciones serán procesadas usando la tasa de venta de cheque actual

Cobros (cantidad mínima de \$100 USD) **\$25.00** por artículo

* *Costos incidentales por gastos de envío, seguro, cargos de bancos correspondientes y gastos excepcionales, si aplican, y cualquier otro costo que se aplique a PNC, serán incluidos*

Cajas de Seguridad

Cargo Anual por la Renta Precios varían según el tamaño y la ubicación

Deducción Automática del Cargo de la Renta **\$5.00** de descuento sobre el cargo anual
Se aplica cuando el cargo anual por la renta es deducido automáticamente de una cuenta de cheques o ahorros. El descuento se aplica aparte de cualquier otro descuento.

Cargo por Pago Tardé **\$10.00**
Se cobra después de 30 días

Cargos por Servicio

Inventario por personal del banco **\$40.00** por hora
Cargo mínimo de 1 hora

Reemplazo de Llaves (por juego) **\$15.00** más impuestos
Reemplazo de Cerradura **\$15.00**
Costos de llaves de reemplazo son adicionales

NOTAS:

- 1 Un depósito directo elegible se define como el depósito directo recurrente de un salario, pensión, Seguro Social u otro ingreso regular depositado electrónicamente por un empleador o agencia externa en la cuenta Spend de una Virtual Wallet con Performance Select, Virtual Wallet con Performance Spend o Virtual Wallet. Las transferencias de anticipo de efectivo con tarjeta de crédito, las transferencias electrónicas de dinero, las transferencias de persona a persona, las transferencias de una cuenta a otra, los depósitos realizados en una sucursal, cajero automático, dispositivo móvil o por correo no califican como depósitos directos elegibles.
- 2 La exención por edad para personas mayores de 62 años solo será aplicada si la fecha de nacimiento del dueño principal o secundario de cuenta cumple con el requisito de edad. La fecha de nacimiento de un fiduciario (ej. Rep. del beneficiario, Administrador) no es elegible para la exención. Si no hay una fecha de nacimiento registrada, la elegibilidad para la exención se basa en la fecha de apertura de la cuenta.
- 3 La exención de cargo mensual por servicio para empleados está solo disponible mientras esté empleado por PNC. Cuando su empleo en PNC termine, necesitará cumplir con otras condiciones que apliquen en el momento, si existieran, para recibir la exención de cargo mensual por servicio. Contratistas, empleados no activos que reciben un formulario W2, o empleados de PNC con residencia primaria o lugar de trabajo primario fuera de los Estados Unidos de América, no son elegibles para la exención de cargo mensual por servicio para empleados. Para clientes que se conviertan en empleados de PNC después de la apertura de su cuenta, es posible que tome hasta un período de estado de cuenta adicional para que se haga efectiva la exención de cargo mensual por servicio para empleados.
- 4 Refiérase a la sección: "Interest Payment and Balance Computation" del documento PNC Virtual Wallet Fine Print: "What You Need to Know" para más detalles.
- 5 Cargos de PNC Bank podrían aplicar por el uso de ATMs de otras instituciones financieras u operadores de ATMs. Además, otras instituciones financieras y/u operadores de ATMs le podrían cobrar por usar sus ATMs.
- 6 Es posible que algunas cuentas no sean elegibles para ser vinculadas como protección contra sobregiro basado en la estructura de título, tipo de producto u otras restricciones. Las transferencias de su Reserve, Growth u otra cuenta de depósito de PNC serán por la cantidad exacta necesaria para cubrir el sobregiro. La cantidad mínima para transferencias de una línea de crédito o tarjeta de crédito es de \$50.00 y será redondeada en incremento al próximo dólar entero. Las transferencias de tarjeta de crédito están sujetas a los límites de anticipo de efectivo y puede recibir un cargo por anticipo de efectivo en la tarjeta de crédito. La Protección Contra Sobregiro establecida usando una línea de crédito o tarjeta de crédito está sujeta a los acuerdos y divulgaciones "Account Agreements and/or Disclosure Statements" aplicables.
- 7 Se aplicarán cargos por transacciones a su cuenta si excede seis (6) Transferencias Restringidas durante un período de cargo mensual por servicio. Las transferencias Restringidas son transferencias desde una cuenta Growth a otras cuentas (incluyendo transferencias a otra cuenta para protección contra sobregiro) o a terceros por medio de cheque, transacciones de compra en punto de venta o transacciones similares con tarjeta de débito, a través de acuerdo pre-autorizado o automático, por teléfono, en línea u orden similar pagadera a un tercero. Si realiza más de un total de seis (6) Transferencias Restringidas durante un período de cargo mensual por servicio, se le cobrará un cargo por cada Transferencia Restringida. Para más información, refiérase a su documento "Virtual Wallet Fine Print." Otros límites pueden aplicarse a su cuenta. Nos reservamos el derecho de suspender la imposición de estas limitaciones de transacciones, o modificarlas, a nuestra discreción.
- 8 Podrían aplicársele cargos por ciertos servicios opcionales disponibles a través de la Banca en Línea y Pago de Facturas de PNC.

Visa es una marca registrada de Visa International Service Association y es usada bajo licencia.

PNC Voice Banking es una marca de servicio de The PNC Financial Services Group, Inc.

©2025 The PNC Financial Services Group, Inc. Todos los derechos reservados.

PNC Bank, National Association. **Miembro FDIC**