

Guía de Inscripción por Primera Vez en la Banca en Línea

Disfruta del acceso a tus cuentas las 24 horas del día. Revisa tu balance, tus transacciones recientes y tus estados de cuenta, también transfiera dinero entre cuentas¹ y paga todas tus facturas en solo minutos². Es gratis³, fácil y seguro.

Para proporcionarte la mejor experiencia posible y para facilitarte el acceso a nuestro servicio de la Banca en Línea, te ofrecemos esta simple guía. Al momento nuestro servicio está disponible solamente en inglés, sin embargo esta guía te ayudará a navegar más fácil.

1. Ingresa a www.pnc.com y haz clic en “**New to Online Banking? Get Started Now!**” dentro del área anaranjada a la izquierda.
2. Estarás en la página inicial para registrarte llamada “**Set Up Your Access to Online Banking.**” Haz clic en “**Get Started**” para empezar.
3. **Verifica tu Identidad**
 - En la primera casilla ingresa tu número de Seguro Social o Número de Contribuyente sin guiones ni espacios.*
 - En la segunda casilla ingresa el número de PIN o clave de tu tarjeta PNC Bank Visa® Check Card. Si no tienes una tarjeta o no has recibido un PIN, llámanos al 1-866-HOLA-PNC (1-866-465-2762).
 - Ingresa tu número de cuenta de PNC en la tercera casilla. Ese número puede ser de una cuenta de cheques, ahorros, Money Market, préstamo, tarjeta de crédito personal, tarjeta de débito personal o una cuenta de inversiones o Wealth Management.
 - Haz clic en “**Next**”.

* Si no tienes un número de Seguro Social, ingresa el número de 9 dígitos que creamos y que te enviamos por correo. Si no lo tienes o lo has perdido, llama al Servicio al Cliente de PNC a 1-866-HOLA-PNC y te enviaremos el número.

4. **Elige Tus Credenciales para la Banca en Línea**

- Tu nombre de usuario para la Banca en Línea y la Banca por Teléfono aparecerá donde dice “**Current User ID**”. Puedes crear un nuevo nombre de usuario donde dice “**Create a User ID**”. Los nombres de usuario deben tener entre 8 y 20 caracteres incluyendo letras, números o los caracteres especiales: @ _ -. Si deseas utilizar solamente números, tendrás la opción de usar el mismo nombre de usuario para la Banca por Teléfono. Al ingresar un nombre de usuario de solo números la opción de seleccionar “**Telephone Banking User ID**” estará disponible. Selecciona “**Telephone Banking User ID**” si deseas que tu nombre de usuario de la Banca en Línea y el de la Banca por Teléfono sean el mismo. Esta opción solo está disponible si eliges un nombre de usuario con solo números.
- Donde dice “**Password**” ingresa una contraseña en la primera casilla. Debe tener de 6 a 20 caracteres, combinando letras y números (por ejemplo; francisco789). Luego confirma tu nueva contraseña ingresándola de nuevo en la casilla debajo.
- Si eres usuario de la Banca por Teléfono podrías utilizar esta nueva contraseña para tener acceso a tu(s) cuenta(s) mediante el servicio telefónico. Si deseas mantener el PIN que usas actualmente cuando revisas tu(s) cuenta(s) por teléfono, haz clic en el primer círculo; o si deseas utilizar la contraseña que acabas de crear, haz clic en el segundo círculo.
- Haz clic en “**Next**”.



5. Establece Tus Características de Seguridad

Cada vez que ingresas a nuestra página, lo primero lo que vas a ver es tu “**Personal Security Image**” (Imagen Personal de Seguridad) y tu “**Caption**” (Subtítulo). Esto te asegura que te encuentras en la página de la Banca en Línea de PNC y no en una página impostora o falsa.

- Si te gustaría usar la imagen seleccionada por PNC para ti, pasa a las preguntas de seguridad. Si quieres seleccionar una imagen nueva haz clic en “**Change Personal Security Image**” bajo la imagen. Escoge una de las imágenes haciendo clic.
- Donde dice “**Create Your Caption**”, crea tu propio subtítulo. Escribe una pequeña descripción (inglés o español) de la Imagen Personal de Seguridad que elegiste. No utilices tu contraseña. La descripción deberá contener de 6 a 30 caracteres (por ejemplo “el cielo es azul”).
- Selecciona tus preguntas de seguridad:
Donde dice “**Question #1**” haz clic en la flecha y elige una de las preguntas, luego ingresa tu respuesta escribiéndola en la casilla debajo donde dice “**Answer #1**”. Haz lo mismo dos veces más hasta que completes las tres preguntas, luego haz clic en “**Next**”.

*Nota: Si necesitas ayuda con la traducción de las “**Security Questions**” (Preguntas de Seguridad), por favor visita pnc.com/espanol y haz clic en “**Online Banking**” y luego en el lazo “**Traducciones de las Preguntas de Seguridad**”.*

6. Revisa Toda la Información:

La página de confirmación muestra todas tus selecciones de seguridad. Puedes imprimirla para tu referencia y/o ingresar a la Banca en Línea. Haz clic en “**Print Page**” si deseas imprimir para tu referencia o “**Sign On**” si ya deseas ver tu(s) cuenta(s).

1 Cierta regulación federal limita las transferencias preautorizadas o a terceros (incluyendo transferencias de protección contra sobregiro) hechas por teléfono o en línea, a un total de seis por cada periodo de estado de cuenta, en cuentas de money market o de ahorros. Refiérase a nuestro Programa de Cargos por Servicios y Cuotas para el Consumidor para más información. Otros límites se aplican a la cuenta. Transacciones excesivas pueden resultar en la conversión de su cuenta de money market o ahorros a una cuenta de cheques gratis.

2 Pagos a direcciones fuera de los Estados Unidos no está disponible.

3 Existen cargos por ciertos servicios opcionales disponibles en la Banca en Línea de PNC.

©2010 The PNC Financial Services Group, Inc. Todos los derechos reservados.
PNC Bank, National Association. **Miembro FDIC**

CON SP PDF 0310-0167

